

Ajánlat és feltételek

# HÁZ-TARTÁS

## 2005

Jelen nyilatkozat a  számú biztosítási ajánlat elválaszthatatlan részét képezi.

Alulírott szerződő elismerem, hogy az ajánlat aláírása előtt átvettem, megismertem és áttanulmányozás után elfogadtam az általam igényelt kockázatok alábbiakban felsorolt általános, különös és kiegészítő biztosítási feltételeit, külön feltételeit, záradékait, vagyonvédelmi előírásait, a **Kiegészítő Szerződési Feltételt**, valamint az aláírást követően átvettem az ajánlat egy másolati példányát is, illetve nyilatkozom a megjelölt pontokról.

- |   |  |
|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Általános Vagyonbiztosítási Feltételek (SÁVBI95)</li> <li>■ Lakóépületbiztosítás Különös Feltételei (SÉBI 2005)</li> <li>■ Ingóságbiztosítás Különös Feltételei (SIBI 2005)</li> <li>■ Vagyonvédelmi Előírások (2003)<br/>Lakossági biztosítások</li> <li>■ Kártérítési összeghatárok betöréssel kapcsolatos lopás biztosítási esemény bekövetkeztekor</li> <li>■ Üvegbiztosítás Különös Feltételei (SÜBI 2005)</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Felelősségbiztosítás Általános Feltétele (SÁFBI95)</li> <li>■ Személyi Felelősségbiztosítás Különös Feltételei (SSFB95)</li> <li>■ Ingatlanfelelősségbiztosítás Különös Feltételei (SIFBI95)</li> <li>■ Házállat-Tartói Felelősségbiztosítás Különös Feltételei (SHÁFBI95)</li> <li>■ Balesetbiztosítás Feltételei (SBBi95)</li> <li>■ Kiegészítő Szerződési Feltétel (2004)</li> </ul> |
|---|--|

Elismerem, hogy az ajánlati nyomtatvány(ok)on és melléklet(ek)en minden, a biztosítással kapcsolatos igényem rögzítésre került, és más szóbeli megállapodás(ok) nem történt(ek). Aláírással kizárólagos felelősséget vállalok minden adat helyességéért, még azokért is, melyeket nem sajátkezűleg írtam.

Kijelentem, hogy más biztosító társaságnál jelen ajánlaton biztosításra feladott vagyontárgyakra és kockázatokra érvényes szerződéssel nem rendelkezem.

- 1) A biztosítási összeget saját becslésem alapján határoztam meg. Tudomásul veszem az esetleges alulbiztosítottság következményeit, illetve azt, hogy a biztosítási összegek a feltételekben meghatározottaknak megfelelően értékkövetésre kerülnek.
- 2) Tudomásul veszem, hogy betöréssel kapcsolatos lopás biztosítási esemény esetén a behatolás helyén és időpontjában ténylegesen megvalósult védelmi szint szerint a biztosítási feltételekben található táblázatok alapján történik a kártérítés mértékének megállapítása.

Tudomásul veszem, hogy a vagyonvédelmi előírások megvalósítása és fenntartása a Szerződő/Biztosított feladata és kötelezettsége a részére átadott, a szerződés elválaszthatatlan részét képező Vagyonvédelmi Előírások alapján.

Tudomásul veszem, hogy a szerződés megkötése (az ajánlatnak a biztosításközvetítő részéről történő aláírása, illetve annak átvétele) nem jelenti a Biztosító részéről a már meglévő védelmi szint minősítését.

Tudomásul veszem, hogy amennyiben az I. védelem (vagy a feltételekben meghatározott területi egységek esetén a II. védelem) szerinti biztonsági előírások sem teljesülnek a behatolás helyén és időpontjában, a Biztosító mentesül a kártérítési kötelezettsége alól.

Kijelentem, hogy a SIGNAL Biztosító Rt. (1123 Budapest, Alkotás u. 50.) nevében eljáró, az ajánlaton megnevezett biztosításközvetítő részletesen és mindenre kiterjedően tájékoztatott az általam megkötni kívánt biztosítási szerződéssel kapcsolatban. A biztosításközvetítő által nyújtott tájékoztatást megértettem. A tájékoztatás és az átvett dokumentumok hiánytalanul tartalmazták az alábbi információkat:

- |   |   |
|---|---|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>■ biztosítási időszakot és tartamot;</li> <li>■ a kockázatviselés kezdetét, szünetelését és végét;</li> <li>■ biztosítási eseményeket; bejelentésük módját és határidejét;</li> <li>■ díjfizetés és díjmódosítás módját és lehetőségét;</li> <li>■ szolgáltatásokat, azok teljesítésének módját és idejét;</li> <li>■ szerződés megszűnésének eseteit;</li> <li>■ szerződés felmondásának feltételeit;</li> <li>■ a biztosító mentesülésének feltételeit; az alkalmazott kizárásokat;</li> <li>■ értékkövetés számításának módszerét;</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>■ fogyasztói panaszokkal foglalkozó szerv megnevezését és székhelyét, valamint a panaszok előterjesztésének egyéb fórumait, illetve a bírói út igénybevételeének lehetőségét;</li> <li>■ egyes igények elévülési idejét;</li> <li>■ azoknak a szervezeteknek a felsorolását, amelyeknek a biztosító az ügyfelek adatait – a Bit. 153-165. §-ban foglaltak alapján – továbbíthatja;</li> <li>■ a személyes adatok kezelésére vonatkozó elvi és gyakorlati tudnivalókat;</li> <li>■ a szerződés jogának, illetve az alkalmazandó jognak a megjelölését.</li> </ul> |
|---|---|

Kelt,

Szerződő neve:

Szerződő címe:

Szerződő aláírása

Biztosításközvetítő aláírása

# TARTALOM

Általános Vagyonbiztosítási Feltételek (SÁVBI 95) .....	6
Lakóépületbiztosítás Különös Feltételei (SÉBI 2005) .....	10
Ingóságbiztosítás Különös Feltételei (SIBI 2005) .....	14
Vagyonvédelmi Előírások (2003) Lakossági biztosítások .....	19
Vagyonvédelmi Feltételek Áttekintő Táblázat .....	22
Kártérítési összeghatárok betöréssel lopás biztosítási esemény bekövetkeztekor .....	24
Üvegbiztosítás Különös Feltételei (SÜBI 2005) .....	26
Felelősségbiztosítás Általános Feltétele (SÁFBI95) .....	28
Személyi Felelősségbiztosítás Különös Feltételei (SSFB95) .....	31
Ingatlanfelelősségbiztosítás Különös Feltételei (SIFBI95) .....	32
Háziállat-Tartói Felelősségbiztosítás Különös Feltételei (SHÁFBI95) .....	33
Balesetbiztosítás Feltételei (SBBI95) .....	34
Kiegészítő Szerződési Feltétel (2004) .....	37

# ÁLTALÁNOS VAGYONBIZTOSÍTÁSI FELTÉTELEK (SÁVBI95)

Jelen feltétel azokat az előírásokat tartalmazza, amelyek – ha a vonatkozó biztosítások feltételei és a záradékok másként nem rendelkeznek – a biztosító lakossági vagyontulajdonosi szerződéseire általánosan érvényesek.

Jelen feltétel a biztosítóintézetekről és a biztosítási tevékenységről szóló 2003. évi LX. törvény alapján egyben ügyféltájékoztatónak is minősül, továbbá ügyféltájékoztatónak is minősülnek mindazon más feltételek, melyek a jelen feltételekre vonatkozó hivatkozást tartalmaznak.

A jelen feltételekben nem érintett kérdésekben a vonatkozó feltételek, illetőleg a Ptk. rendelkezései az irányadóak.

## I. Biztosítottak köre

**1.** Biztosítási szerződést (továbbiakban: szerződés) az köthet, aki a vagyontárgyak megóvásában érdekelt (továbbiakban: biztosított) vagy az, aki a szerződést érdekelt személy javára köti (továbbiakban: szerződő). A biztosított lehet egy személyben a szerződő is.

**2.** E szabályzat alapján biztosítottak a szerződésben név szerint megnevezett természetes vagy jogi személy(ek).

## II. A szerződő és a biztosított közötti jogviszony

**1.** Ha a biztosítást nem a biztosított, hanem az ő javára harmadik személy köti, a biztosítási esemény bekövetkezéséig, illetőleg a biztosított belépéséig a díjfizetési kötelezettség a szerződőt terheli, a SIGNAL Biztosító Rt. (továbbiakban: biztosító) a jognyilatkozatokat hozzá intézi és ő köteles a nyilatkozatok megtételére.

**2.** Ha a szerződő nem azonos a biztosítottal, úgy a közlési, változásbejelentési és kármegelőzési kötelezettség a szerződőt és a biztosítottat egyaránt terheli.

**3.** A biztosító szolgáltatására a biztosított, illetve amennyiben a szerződés hitelfedezeti biztosításként jött létre, a szerződésben megnevezett hitelnyújtó – a mindenkori hitel összegéig – jogosult.

## III. Közlési, változásbejelentési és kármegelőzési kötelezettségek, biztonsági előírások

**1.** A szerződő az ajánlat kitöltésekor köteles az ajánlat minden kérdésére a valóságnak megfelelően válaszolni (közlési kötelezettség).

**2.** A közlési kötelezettség megsértése esetében a biztosító teljesítési kötelezettsége nem áll be, kivéve, ha bizonyítják, hogy az elhallgatott vagy be nem jelentett körülményt a biztosító az szerződéskötéskor ismerte, vagy ha az nem hatott közre a biztosítási esemény bekövetkezésében.

**3.** A szerződést lényegesen érintő változásokat bekövetkezésüktől számított 8 napon belül be kell jelenteni a biztosítónak (változásbejelentési kötelezettség) különösen:

**a)** A szerződésben ill. az ajánlatban rögzített adatok megváltoznak (pl. biztosítási összeg módosulása, a kockázatviselési hely lakottságának változása).

**b)** A szerződésben megnevezett vagyontárgyakra további biztosítást kötnek.

**c)** A biztosított épületet illetőleg épületrészt bérbe, illetve használatba adják.

**d)** A vagyonvédelmi rendszerben lényeges módosulás történik.

**e)** A biztosított vagyont érintő csődeljárást, vagy felszámolási eljárást indítanak meg.

**4.** A változásbejelentési kötelezettség elmulasztására is a közlési kötelezettség megsértéséről szóló szabályt kell alkalmazni.

**5.** Ha a biztosító csak az ajánlattétel után szerez tudomást a szerződést érintő lényeges körülményről, a szerződésben meghatározott lényeges körülmények változását közli vele, vagy ha ezeket a változásokat a szerződő, illetve a biztosított a változásbejelentési kötelezettség megsértésével eltűri, akkor a biztosító a tudomásszerzéstől számított 15 napon belül javaslatot tehet a szerződés, a közölt körülmények megváltozásának időpontjára visszamenőleges hatállyal való módosítására, vagy – ha a kockázatot a szabályzat szerint nem vállalja – a szerződést 30 napos hatállyal felmondhatja. Ha a biztosító e joggal a megadott határidőn belül nem él, a szerződés az eredeti tartalommal hatályban marad.

Amennyiben a biztosító a megváltozott kockázatot szabályzat szerint vállalja és a szerződő illetve a biztosított a változásbejelentési kötelezettségének eleget tett, akkor a biztosító a bejelentett körülmények megváltozásának időpontjára visszamenőleges hatállyal vállalja a megváltozott kockázatot.

**6.** Ha a szerződő a módosító javaslatot nem fogadja el, vagy arra a javaslat közlésétől számított 15 napon belül nem válaszol, a szerződés a módosító javaslat közlésétől számított 30. napon megszűnik. Erre a biztosított figyelmét a módosító javaslat megtetelekor fel kell hívni.

**7.** A biztosított tárgyak védelme érdekében a biztosított köteles a tőle elvárható gondosságra, valamint a körülmények által megkívánt óvintézkedések megtételére. Be kell tartania minden jogszabályi, hatósági rendelkezésen és a biztosítási szerződésben történt megállapodáson alapuló előírást (kármegelőzési kötelezettség, biztonsági előírások).

## IV. A szerződés létrejötte és a kockázatviselés időtartama

**1.** A szerződés a felek írásbeli megállapodásával jön létre. Az írásbeli megállapodást, illetőleg a biztosító elfogadó nyilatkozatát a biztosítási kötvény kiállítása pótolja.

**2.** A szerződés akkor is létrejön, ha a biztosító az ajánlatra 15 napon belül nem nyilatkozik. Ilyen esetben a szerződés az ajánlatnak a biztosító vagy képviselője részére történt átadása időpontjára visszamenő hatállyal jön létre, az ajánlattal egyező tartalommal.

**3.** A biztosító kockázatviselése az azt követő nap 0 órakor lép hatályba, amikor a szerződő fél az első díjat a biztosító számlájára vagy pénztárába befizette, feltéve, hogy a szerződés az 1. vagy a 2. bekezdés szerint létrejött.

**4.** A felek a kockázatviselés kezdetének időpontjáról a 3. bekezdésben foglaltaktól eltérően is megállapodhatnak.

**5.** A biztosítási szerződés határozatlan időre jön létre.

## V. A biztosítási díj

**1.** A biztosítás díja a szerződés létrejöttékor esedékes, de a felek megállapodhatnak részletfizetésben is. Minden későbbi díj vagy díjrészlet pedig annak az időszaknak az első napján esedékes, amelyik időszakra a biztosítási díj vagy díjrészlet vonatkozik. A biztosítási díj fizetése a szerződő fél választása szerint történhet posta csekkkel, banki átutalás vagy inkasszó útján. A szerződés létrejöttékor esedékes díjat a biztosító kérés esetén készpénzben kell megfizetni.

**2.** Ha a biztosítási esemény bekövetkezett, a biztosítót a biztosítási évre járó teljes biztosítási díj megilleti.

**3.** Ha a szerződés biztosítási esemény bekövetkezése nélkül szűnik meg, akkor a biztosító annak a hónapnak az utolsó napjáig járó díjak megfizetését követelheti, amelyben a kockázatviselés véget ért.

**4.** A biztosítót a biztosítási díj a biztosítási időszak elején előre illeti meg. Amennyiben részletfizetésben állapodtak meg, a meg nem fizetett díjrészletekkel a szerződő tartozik, de ezek befizetése csak a megjelölt időpontban válik esedékessé. Minden részletre a szerződésben szereplő pótlék fizetendő. Ha a biztosító teljesítési kötelezettsége bekövetkezik, vagy ha a szerződő a V.2-as bekezdés szerint hátralékba kerül, akkor az adott biztosítási időszakra járó teljes díj befizetése esedékessé válik.

## VI. A szerződés megszűnése és újra érvénybe helyezése, díjnemfizetés

**1.** A tartamon belül a biztosítási időszak egy év, a biztosítási évforduló pedig a szerződés létrejöttének napja. A határozatlan időre kötött szerződést a felek bármikor felmondhatják a biztosítási időszak végére. Felmondási idő 30 nap.

**2.** A biztosító kockázatviselése a biztosítási díj esedékességétől számított 30. nap 0 órájától megszűnik, ha addig a hátralékos díjat nem fizették meg. E határidő lejártával a szerződés is megszűnik, ha addig a hátralékos díjat nem fizették meg, és a biztosított halasztást sem kapott, illetőleg a biztosító a díjkövetelést bírósági úton nem érvényesítette.

**3.** A biztosító a szerződés megszűnésének és a bírósági út igénybevételeének határidejét további 30 nappal meghosszabbíthatja, ha az esedékességtől számított 30 nap eltelte előtt ennek a körülménynek a közlésével a biztosítottat írásban a fizetésre felszólítja.

**4.** Ha a biztosító a szerződésnek díjnemfizetés miatti megszűnésétől számított 4 hónapon belül a szerződő által befizetett díjat 15 napon belül nem utasítja vissza, a szerződés a díjfizetést követő nap 0 órájától újból hatályba lép. Ennek feltétele, hogy az utólagos díjfizetés fedezze a folyó biztosítási év még kiegyenlített díját, levonva abból azt a díjrészt, amely a szerződés szüneteltetésének idejére jár. A szerződés díjnemfizetés miatti megszűnésétől számított 4 hónap után beérkező díjak nem eredményezik a szerződés újbóli hatálybalépését és a biztosító kockázatviselését.

**5.** Ha a biztosítási jogviszony a biztosítási érdek múlása vagy ellehetetlenülése miatt szűnik meg a szerződés időtartamának lejáratá előtt, akkor a szerződést, illetőleg annak megfelelő

részét az érdekmegszűnés hónapjának utolsó napjával kell megszüntetnek tekinteni. A biztosítót a megszűnés hónapjának utolsó napjáig számított biztosítási díj illeti meg.

## VII. A biztosító szolgáltatásai, alul- és túlbiztosítás

**1.** A vagyontárgyak és vagyontárgycsoportok biztosítási összegét a szerződő határozza meg.

**2.** A biztosító által nyújtott teljes kártérítés káreseményenként nem haladhatja meg a biztosítási összeget, mégpedig oly módon, hogy a kártérítés a szerződésben tételesen felsorolt vagyontárgyakra illetőleg vagyontárgycsoportokra vonatkozóan külön-külön megadott biztosítási összegekre korlátozódik.

**3.** A biztosítási eseménnyel kapcsolatban felmerülő, a biztosító által térített kiadások és költségek (a biztosító teljes kártérítése) a biztosítási összeget terhelik.

**4.** Ha a káridőpontban a biztosítási összeg alacsonyabb a vagyontárgy vagy vagyontárgycsoport értékénél (alulbiztosítás), a biztosító aránylagos kárfizetést teljesít, és a kárt olyan arányban téríti meg, ahogyan a biztosítási összeg a biztosított vagyontárgyak vagy vagyoncsoport értékéhez aránylik. Hogy fennáll-e alulbiztosítás, azt a szerződés minden egyes tételére, vagyoncsoportjára vonatkozóan külön-külön kell megállapítani.

**5.** A 4. bekezdésnek megfelelően az aránylagos térítés a biztosított költségekre is vonatkozik.

**6.** Amennyiben az egyes Különös Feltételekben külön megadott felső kártérítési határok a biztosított vagyontárgy vagy vagyontárgycsoportok biztosítási összegénél alacsonyabbak, akkor az alulbiztosítás mértékét a külön kártérítési határok figyelembevételével állapítják meg. A kártérítési felső határt a megállapított alulbiztosítás mértékében csökkentik.

**7.** Ha a biztosítási összeg meghaladja a biztosított vagyoncsoport káridőponti értékét (túlbiztosítás), a biztosító akkor sem fizet a feltételek szerinti biztosítási szolgáltatást meghaladó kártérítést. Ilyen esetben az ezt meghaladó összegre vonatkozó megállapodás semmis, a díjat megfelelően le kell szállítani. A biztosítót ebben az esetben is megilleti a szerződés szerinti minimális díj. Azt hogy fennáll-e túlbiztosítás, a szerződés minden egyes vagyontárgyára, vagyoncsoportjára vonatkozóan külön-külön kell megállapítani.

## VIII. Általános kizárások

A biztosítási fedezet nem terjed ki:

**1.** olyan károkra, amelyeket harci cselekmények vagy háborús események bármelyik fajtája okozott, vagy azok következményei, továbbá harci eszközök által okozott sérülésekre vagy rombolásokra, valamint katonai, polgári vagy rendészeti hatóságok rendelkezései miatt keletkezett károkra,

**2.** felkeléssel, lázadással, zendüléssel, zavargással, fosztogatással, illetve sztrájkjal összefüggésben keletkezett károkra,

**3.** a terrorizmus által okozott azon vagyoni és nem vagyoni károkra - beleértve minden egyéb, a szerződési feltételekben meghatározott biztosítási eseményekhez kapcsolódó kifizetéseket is - melyeket közvetlenül vagy közvetve terrorcselekménnyel, vagy annak elkövetése során közveszély okozásával, vagy ezen cselekmények közrehatásával idéznek elő, illetve az alábbiakban meghatározott egyéb cselekményekkel okoztak, függetlenül attól, hogy más ok, vagy más esemény,

– történjék ez bármely időrendi sorrendben is – közrehatott-e a kár bekövetkeztében.

Jelen kizárás értelmében terrorista cselekménynek minősül továbbá minden olyan cselekmény – függetlenül attól, hogy erőszakos cselekmény alkalmazásával, azzal való fenyegetéssel, vagy annak előkészítésével valósult-e meg –, melyet önállóan, vagy egy bizonyos szervezet vagy kormány megbízásából, vagy ahhoz kapcsolódva hajt végre egy ember, vagy emberek csoportja(i)

- amelyet minden jel szerint azért hajtanak végre, hogy
  - egy jogszerű vagy tényleges kormányt, illetve államot, vagy a nyilvánosságot vagy a nyilvánosság egy részét megfélemlítse, vagy befolyásolja, vagy
  - a gazdasági életet részben vagy egészben befolyásolja, vagy

- melyek módja és körülményei arra engednek következtetni, hogy azokat politikai, szociális, vallási, ideológiai vagy hasonló okokból vagy céllal hajtottak végre.

Jelen feltétel szerint kizárásra kerülnek továbbá azon vagyoni és nem vagyoni károk, beleértve minden egyéb, a szerződési feltételekben meghatározott biztosítási eseményekhez kapcsolódó kifizetéseket is, melyeket közvetlenül vagy közvetve olyan cselekmények okoztak vagy amelyekben közrehatottak olyan cselekmények, melyek terrorista támadások ellenőrzésére, megelőzésére, vagy elfojtására szolgálnak, vagy egyéb módon egy terrorista akcióval függnek össze.

**4.** talajsüllyedéssel, föld alatti tűzzel, bányaműveléssel, nukleáris energia, illetve sugárzó anyagok károsító hatásával okozati összefüggésben keletkező károkra,

**5.** az elhasználódással vagy karbantartás elmulasztásával okozati összefüggésben keletkezett károkra.

## **IX. A biztosító szolgáltatási kötelezettsége alóli mentesülése**

**1.** Mentesül a biztosító a fizetési kötelezettsége alól, amennyiben a kárt a szerződő, illetőleg a biztosított vagy velük közös háztartásban élő hozzátartozói, valamint a biztosított vezető, illetve a vagyontárgyak kezelésével megbízott alkalmazottjai és megbízottjai jogellenesen, szándékosan vagy súlyosan gondatlanul okozták. Mentesül a biztosító, ha a kárt a biztosított, illetve a szerződő jogi személy szerve, annak tagja, vezetője, a vagyontárgy kezelésével megbízott alkalmazottja, megbízottja, tagja vagy igazgatósági tagja jogellenesen szándékosan vagy súlyosan gondatlanul okozta.

**2.** A biztosító mentesül szolgáltatási kötelezettsége alól, ha az 1. bekezdésben említett személy

**a)** a kármegelőzési vagy biztonsági előírásokat megsértette, és a káresemény ezzel okozati összefüggésben következett be,

**b)** szándékosan megteveszti a biztosítót olyan tényekkel kapcsolatban, melyek a biztosító teljesítése szempontjából jelentősek. A biztosító mentesülése a bizonyított kárt meghaladó részre vonatkozik.

## **X. Kárrendezési eljárás, kárkifizetés**

**1.** A biztosítottnak kell bizonyítania a biztosítási esemény bekövetkeztét, a kár és a biztosítási esemény közötti okozati

összefüggést és a kár nagyságát. A szerződésben megnevezett biztosítási összeg önmagában nem bizonyítja a biztosított tárgyak létezését és értékét.

**2.** A biztosító forintban teljesíti kötelezettségeit.

**3.** A biztosítottnak kár esetén

**a)** a biztosítási esemény bekövetkezését a biztosítónak haladéktalanul, de legkésőbb az észleléstől számított 2 munkanapon belül írásban be kell jelentenie,

**b)** amennyiben a káresemény jellege (betöréses lopás, rablás, tűz stb.) igényli, az illetékes hatóságokat, szerveket (rendőrség, tűzoltóság stb.) is azonnal értesítenie kell,

**c)** a kárt enyhítenie kell, illetve a további kárt lehetőség szerint el kell háritania. E tevékenysége során lehetőleg a biztosító utasításai szerint kell eljárnia,

**d)** lehetővé kell tennie, hogy a biztosító a kár okára, mértékére és a kártérítési kötelezettség kiterjedésére vonatkozóan vizsgálatot végeztesen, valamint minden erre szolgáló felvilágosítást – kérésre írásban is – bizonylatokkal együtt meg kell adnia, különösen hatósági határozatot, vámmárnyilatkozatot, tulajdonjogot, bérleti, használati jogot bizonyító okiratot,

**e)** a károsult vagyontárgyak állapotán a bejelentéstől számított 5 napig nem szabad változtatnia, kivéve a kárenyhítéshez szükséges mértékig,

**f)** a kárért felelős személlyel szemben a visszkereseti jogot biztosítani kell. A biztosított igényéről nem mondhat le, érvényesen azt nem korlátozhatja. A biztosítási szolgáltatás teljesítése ellenében a biztosítottat a kárral kapcsolatban – harmadik személlyel szemben – megillető minden joga és igénye, a kifizetett összeg erejéig a biztosítóra száll át,

**g)** az eltűnt, megsemmisült vagy megsérült tárgyakról aláírt listát kell a kárbejelentéshez csatolnia. Meg kell adni a tárgyak beszerzési árát, helyét és évét.

**4.a)** A biztosítottnak haladéktalanul közölnie kell a biztosítóval, ha tudomást szerez az eltűnt tárgyak hollétéről.

**b)** A biztosítottnak a kárrendezés során előkerült, sérülésmentes biztosított tárgyakat vissza kell vennie, ha azokra a biztosító részéről kárkifizetés még nem történt. A kárkifizetés után megkerülő biztosított vagyontárgyra a biztosított igényt tarthat; ebben az esetben azonban az azokra vonatkozó kártalanítási összeget vissza kell fizetnie.

**5.** Amennyiben a IX.1. bekezdésben felsorolt személy(ek) káreseménykori kötelezettsége(ik)nek maradéktalanul nem tesz(nek) eleget, akkor a biztosító a teljesítést megtagadhatja.

**6.** Amennyiben a szerződészegésnek sem a biztosítási esemény megállapítására, sem pedig a kártérítés megállapítására vagy kiterjedésére nem volt befolyása, akkor a 5. bekezdésben leírt szabály nem lép érvénybe.

**7.** Ha a visszkereset vagy annak lehetősége a biztosított hibájából meghiúsul, akkor a visszkereseti részösszeg erejéig mentesül a biztosító a kártérítési kötelezettsége alól, és ha a kártérítést már folyósította, köteles a biztosított a meghiúsult visszkereseti részösszeget az átvétel napjától számított törvényes kamataival együtt a biztosítónak visszafizetni.

**8.** A kártérítés kifizetése legkésőbb 15 nappal azon időpont után esedékes, amelyen a biztosító a fizetési kötelezettsége megállapításához szükséges bizonyítékokat és hatósági határozatokat megkapta. A kárkifizetés történhet pénztári kifizetéssel, postai úton, vagy a károsult által megadott bankszámlaszámra, átutalással. A biztosító a kárbejelentés után már

feltárt és általa elismert károk összegének 80%-át előlegként azonnal felajánlhatja.

**9.** A biztosító a hasznosítható maradványok értékét a kártérítési összegből levonja.

**10.** A biztosító a kár összegéből levonja azon összegeket, amelyek a biztosítottnak a kárral kapcsolatban bárholon megtérülnek.

**11.** Eszmei, illetőleg előszereteti értéket a biztosító a kártérítés megállapítása során nem vesz figyelembe.

**12.** A hazai kereskedelemben beszerezhetetlen vagyontárgyak javítással helyre nem állítható kára esetében a biztosító a belföldön kapható hasonló vagyontárgy beszerzési árát veszi figyelembe.

**13.** Garnitúrák, egymáshoz rendelt önálló darabok, tartozékok, sorozatok egyes darabjainak megsemmisülése vagy részleges kára esetén a biztosító nem téríti meg azt a kárt, amely emiatt a garnitúra, sorozat stb. – a kártól mentes – darabjainak értékcsökkenésében állt elő.

**14.** A biztosító a biztosítási szolgáltatások összegéből levonja azt az összeget, amelyet a biztosított az adóhatóságtól visszaigényelhet.

**15.** A kártérítést a biztosító nem fizeti ki, ha

**a)** kétség merül fel a kártérítési összeg átvételéért jelentkező jogosultságát illetően, a szükséges igazolás bemutatásáig,

**b)** a IX.1. bekezdésben említett személy(ek) ellen a biztosító szolgáltatási kötelezettségének jogalapjával kapcsolatosan hatósági vagy büntetőjogi eljárás folyik, ezen eljárás lezárásáig.

**16.** A szerződésből eredő igények a biztosítási esemény bekövetkezésétől számított 2 év elteltével évülnek el.

## **XI. Többszörös biztosítás**

**1.** Ha egyazon vagy különböző szerződő(k) ugyanazon kockázatok ellen több biztosítást kötött(ek) a biztosított tárgyakra (többszörös biztosítás), akkor valamennyi biztosítónál kötött minden szerződés biztosítási együttes összege nem haladhatja meg a biztosított vagyontárgy értékét. A vagyontárgy

értékét meghaladó megállapodás semmis, a díjat megfelelően le kell szállítani. A biztosítót ebben az esetben is megilleti a szerződés szerinti minimális díj.

**2.** A szerződő többszörös biztosítás esetében a többi biztosítóintézet nevét haladéktalanul köteles közölni a SIGNAL Biztosító Rt.-vel.

## **XII. A biztosító szerződésmódosítása**

**1.** Amennyiben a biztosító szükségesnek ítéli, a szerződés módosítását javasolhatja a következő biztosítási évre. E célból köteles az új szerződéses feltételeket és az új díjakat a szerződőnek legalább 60 nappal ezek érvénybe lépése előtt közölni.

**2.** Amennyiben a biztosító a módosító javaslatában megszabott, legalább 15 napos határidőig a szerződőtől írásban a szerződés módosítására vagy felmondására szóló javaslatot nem kap, ez úgy értelmezendő, hogy a szerződő a biztosító általi szerződés módosításához hozzájárul.

E szabályra a biztosító a szerződés módosítására vagy felmondására szóló javaslatában köteles külön felhívni a szerződő figyelmét.

## **XIII. Szakértői eljárás**

A szerződő felek bármelyike, illetve a biztosított kérheti a kár okának és összegének független szakértő által történő megállapítását. Amennyiben a független szakértő véleményét a felek valamelyike nem fogadja el, jogosult a területi illetékes bíróságnál eljárást kezdeményezni. A független szakértő költségei a megbízót terhelik, kivéve amennyiben a bíróság a költségek megosztásáról másképpen nem dönt.

## **XIV. Nyilatkozatok formája**

A szerződő felek, illetve a biztosított jognyilatkozataikat írásban, a szerződés felmondását ajánlott levélben kötelesek megtenni.

# LAKÓÉPÜLETBIZTOSÍTÁS KÜLÖNÖS FELTÉTELEI (SÉBI 2005)

Jelen ügyféltájékoztatónak is minősülő feltételben nem rögzített kérdésekben a szerződésben és annak mellékleteiben, és az ugyancsak ügyféltájékoztatónak is minősülő Általános vagyombiztosítási feltételekben (SÁVBI 95) rögzítettek irányadóak.

## I. Biztosítottak köre

E feltétel alapján biztosított:

1. A szerződésben név szerint megnevezett természetes, vagy jogi személy(ek),
2. A tulajdonos és tulajdonostársak tulajdoni hányaduk arányában.

## II. Biztosított vagyontárgyak és a biztosítási összegek meghatározása

1. Épület- vagy lakástulajdon esetén a biztosítás a biztosítási szerződésben megnevezett cím szerint a telek területén lévő, a biztosított(ak) kizárólagos tulajdonát képező épületekre, épületrészekre, építményekre, valamint lakásokra terjed ki.
2. Lakástulajdon esetén biztosítva vannak a fentiekén kívül a közös tulajdonban lévő – a szerződésben megnevezett cím szerint – a telek területén lévő épületek, épületrészek és építmények a biztosítottra eső közös tulajdoni hányadrészek.
3. Önkormányzati tulajdonú bérlakások esetén a biztosítás az épület azon részeire terjed ki, melyek a mindenkori hatályos jogszabályok szerint a biztosított karbantartási kötelezettségébe tartoznak, beleértve a kiegészítő célú helyiségeket is.
4. Nem önkormányzati tulajdonú bérlakások esetén – eltérő megállapodás hiányában – a biztosítás a bérbeadó tulajdonát képező, a biztosított által bérbe vett épületekre, épületrészekre, építményekre és épületfelszerelésekre, valamint a közös tulajdonban lévő, a szerződésben megnevezett épületek, épületrészek, építmények és épületfelszerelések a bérbeadóra eső közös tulajdoni hányadrészeire terjed ki, amelyekért a biztosított felelősséggel tartozik. A biztosító a kártérítést a tulajdonosnak fizeti, kivéve ha a tulajdonos és a bérlő másképp állapodtak meg.
5. A biztosítás kiterjed azon, a határolófalakon belüli épületfelszerelésekre és berendezésekre, amelyek az 1-4. bekezdésekben felsorolt biztosított épület(rész)ek vagy építmény(rész)ek lakáskénti használatát szolgálják, amennyiben ezek az épülethez tartósan rögzítettek.
6. Ha az építmény, vagy annak valamely alkotórésze közös tulajdon képez, akkor a biztosító térítési kötelezettsége a biztosított tulajdoni hányadának mértékéig áll fenn.
7. Nem biztosítottak
  - a) az eredetitől eltérő kivitelezés miatti többletköltségek,
  - b) építés alatt álló, valamint befejezetlen épületek, kivéltetlően azon esetek, amikor az ajánlat hitelfedezet céljából lett felvéve,
  - c) azon szerződések esetén, amelyeket hitelfedezet céljából kötöttek, az ingatlan befejezetlenségéből, illetve az építési munkálatokból következő, illetve adódó káresemények nem minősülnek biztosítási eseménynek.
  - d) üzletek és kirakatok üvegtáblái, cég- és reklámtáblák.
8. A biztosító nem téríti a kárt, ha a biztosított tulajdonában lévő, vagy általa bérbe vett és biztosításra feladott építmény(rész)ek összterületének több mint 50%-át kereső tevékenység folytatására veszik igénybe.
9. A biztosítási összeget a szerződő állapítja meg. A biztosítási összeg a biztosított vagyontárgyak ajánlattételkor újraépítési költségének összege. A biztosítási összeg a biztosító szolgáltatásának káreseményenkénti felső határa.

## III. Biztosítási események és biztosított károk, valamint mentesülések

1. Biztosított kárnak minősül a biztosított vagyontárgyak megrongálódása, megsemmisülése, eltulajdonítása, ha a bekövetkezésük valamely biztosított, az alábbiakban meghatározott veszélennel közvetlen okozati összefüggésben, a kockázatviselés helyén és a szerződés hatálya alatt következik be.
2. Tűz (lánggal égés)
  - a) Jelen szabályzat szerint tűz biztosítási eseménynek minősül az olyan tűz, mely hirtelen, balesetszerűen nem a rendeltetési helyen keletkezett, vagy ott keletkezett, és azt elhagyva önerőből terjedőképes.
  - b) Nem minősül tűznek a(z)
    - pörkölődés,
    - öngyulladás,
    - izzás,
    - tűz nélküli füst – és koromszennyeződés,
    - elektromos berendezésekben, vezetékekben, készülékekben az elektromos áram hatásából eredő kár,
    - a rendeltetészerűen tűz-, füst – vagy hőhatásnak kitett vagyontárgyakban keletkező kár,s így a biztosító a fenti okok miatt keletkező károkat nem téríti meg.
  - c) Ha a b) bekezdésben felsorolt okokból keletkezett tűz továbbterjed, a továbbterjedő tűz következtében sérült vagyontárgyak kárát a biztosító megtéríti.
3. Villámcsapás
  - a) Villámcsapás-kárnak minősül a biztosított vagyontárgyba közvetlenül becsapódó villám romboló és gyújtó hatása.
  - b) Nem minősül biztosítási eseménynek a villám másodlagos hatására keletkező kár (pl.: túlfeszültség, elektromágneses indukció), kivéve ha az a) pontban megnevezett esemény bekövetkezett.
4. Robbanás
  - a) Robbanáskárnak minősül a gázok vagy gőzök hirtelen kiterjedéséből eredő erőmegnyilvánulásokból származó roncsolás.
  - b) Nem minősül robbanásnak
    - ba) berendezésekben vagy bármilyen tartályokban (pl. kazán, csővezeték) a szokásos üzemi nyomás túllépése nélkül a berendezésekben illetve tartályokban keletkező kár,
    - bb) tartályokban illetőleg készülékekben keletkező olyan robbanás, amely során a tartályok illetőleg készülékek falazatai nem olyan mértékben szakadnak szét, hogy a tartályon/készüléken kívüli és belüli nyomáskülönbség hirtelen kiegyenlítődésére kerül sor,
    - bc) az olyan robbanáskár, mely belső égésű motorokban az égésterben keletkezik,
    - bd) az elektromos megszakítóknál a bennük meglévő vagy fellépő nyomás következtében keletkező kár,
    - be) a hangrobbanásból (nyomáshullám) keletkező kár,
    - bf) az összeroppanásból keletkező kár,
    - bg) szándékos robbantások következményeként keletkező kár.
5. Vihar
  - a) Viharkár az a kár, amelyet az a 15 m/s küszöbértéket elérő vagy azt meghaladó sebességű, időjárás miatti légmozgások, vagy e

légmozgások által az épületre sodort, döntött tárgyak a biztosított vagyontárgyakban okoznak.

**b)** Nem minősül viharkárnak

**ba)** a biztosított vagyontárgyakban keletkező olyan kár, amely visszavezethető le nem zárt nyílászárókra vagy más le nem zárt nyílásokra, kivéve, ha ezen nyílások a vihar következtében keletkeztek,

**bb)** a biztosított épületeken belüli huzat által okozott kár.

#### 6. Jégverés

**a)** Az a kár, melyet a lehulló jégszemek a biztosított vagyontárgyakban közvetlenül okoznak.

**b)** Nem minősül jégverés-kárnak az a kár,

**ba)** amely visszavezethető le nem zárt nyílászárókra, vagy más le nem zárt nyílásokra, kivéve, ha ezek a nyílások a jégverés következtében keletkeztek,

**bb)** amely a biztosított épületek/építmények homlokzatában, külső vakolatában és festésében keletkezett.

#### 7. Felhőszakadás

**a)** Az a kár, amelyet felhőszakadásból eredő, talajszinten áramló nagy mennyiségű csapadékvíz a biztosított helyiségekbe bejutva okoz. Felhőszakadásnak minősül az olyan csapadékhatalás, amikor legalább 0,5 mm/perc csapadékvíz zúdul le.

**b)** Nem minősül felhőszakadás-kárnak a biztosított vagyontárgyakban keletkező olyan kár, amely visszavezethető le nem zárt nyílászárókra vagy más le nem zárt nyílásokra, kivéve, ha ezek a nyílások a felhőszakadás következtében keletkeztek.

#### 8. Hónyomás

**a)** Az a kár, amelyet hó- vagy jégtömeg statikus nyomása okoz.

**b)** Az olvadáskor lecsúszó, lezuhanó hó- vagy jégtömeg hatása nem minősül hónyomásnak.

Nem biztosítási esemény továbbá a biztosított vagyontárgyakban keletkező olyan kár, mely a hó- vagy jégtömeg súlyának hatása miatt keletkezik és csak a tetőhéjazatot, hófogókat, kéményeket és esőcsatornát érinti.

#### 9. Vezetékes vízkár

**a)** Vezetékes vízkárnak minősül a biztosított vagyontárgyakban keletkező olyan kár, amelyet a biztosított építményt ellátó, a biztosított felelősségi körébe tartozó, szilárdan lefektetett vezetékek (használati víz, szennyvíz, csapadékvíz, fűtés) törése, dugulása vagy repedése miatt nem rendeltetésszerűen kiömlő víz vagy gőz okoz.

**b)** Többlakásos épületek esetében a biztosító megtéríti a biztosított felelősségi körén kívül eső, a biztosított épületen belüli vezetékek törése, dugulása vagy repedése által a biztosított vagyontárgyakban okozott vízkárokat is.

**c)** Nem téríti meg a biztosító

**ca)** a biztosított vagyontárgyakban korhadás, gombásodás vagy penészesedés formájában jelentkező kárt,

**cb)** a sérült vezetékekből kifolyt víz és gőz árát.

#### 10. Csőtörés és – repedés

Csőtörés és repedés kárnak minősül a biztosított építményt szolgáló vízellátó-, szennyvízelvezető-, fűtő-, valamint gázcsövek töréséből, repedéséből vagy kilyukadásából a vezetékekben keletkező kár, amennyiben a károsult csövek a biztosított felelősségi körébe tartoznak, a biztosított építményben található és a költségek a biztosítottat terhelik. A biztosító téríti az elhárítás, az általa kért kárhelyfelkutatás költségét. Továbbá a biztosító, amennyiben szükséges, káreseményként cső- illetve vezetékfajtától függetlenül legfeljebb összesen 6 folyóméter cső cseréjének költségét viseli. A biztosító továbbá megtéríti az előírt biztonsági előírások betartása ellenére bekövetkező fagykár esetén a befagyott vízvezetékek, valamint a hozzájuk csatlakozó berendezések és armatúrák felolvasztási költségeit.

#### 11. Idegen jármű ütközése

**a)** Idegen jármű ütközésének minősül a biztosított vagyontárgyakban keletkező olyan kár, amelyet az idegen jármű, annak

alkatrésze vagy rakománya a biztosított épületben közvetlen összeütközéssel okoz.

**b)** A biztosító a kötelező gépjármű-felelősségbiztosítás alapján megtérülő összeggel csökkenti a kártérítési összeget.

#### 12. Biztosított következményi károk

**a)** Biztosított következményi kárnak minősülnek olyan károk, amelyek valamely biztosítási esemény bekövetkezésének elkerülhetetlen következményei és

**aa)** a megsérült épület lehulló része,

**ab)** a megsérült épületbe a biztosítási eseménnyel egyidejűleg behulló csapadékvíz vagy

**ac)** tényleges tűzkár következményeként fellépő füst- és koromszennyeződés, illetve az oltás és mentés okoz.

**b)** Nem minősül biztosítási eseménynek az elmaradt haszon, kivéve a IV.6. bekezdésben megnevezett lakbérkiesés.

**13.** A biztosító tűz, robbanás és villámcsapás káresemény esetén mentesül szolgáltatási kötelezettsége alól, amennyiben a kockázatviselési helyen az I. bekezdésben megnevezett személy A vagy B tűzveszélyességi osztály szerinti tűzveszélyes, ill. robbanásveszélyes anyagot – háztartási célú alkalmazás méreteit meghaladó, vagy előírást sértő mennyiségben, illetve módon – tárol, alkalmaz vagy felhasznál és ezen anyagok közrehatottak a káresemény bekövetkezésében, illetve terjedelmében.

**14.** Nem téríti meg a biztosító a biztosított vagyontárgyak átépítésével, bővítésével vagy felújításával közvetlen okozati összefüggésben bekövetkező károkat.

## IV. Biztosított költségek

Megtéríti a biztosító a biztosítási összegben belül az alább felsorolt indokolt, célszerű költségeket, ha a biztosított kárral közvetlen összefüggésben állnak, vagy azoknak elkerülhetetlen következményei és a biztosítottat terhelik:

**1.** Bontási, rom- és törmelékeltakarítási költségek, a törmeléknek a legközelebbi lerakóhelyre szállítási és lerakási vagy megsemmisítési költsége, valamint a kockázatviselési hely megtisztítási és egyszerű takarítási költségei összesen az V. bekezdés szerinti szolgáltatás összegének 15%-áig.

**2.** Biztosított vagyontárgyak helyreállítása vagy újrabeszerzése miatt más vagyontárgy indokolt mozgatása vagy védelme érdekében felmerült költségek összesen az V. bekezdés szerinti szolgáltatás összegének 15%-áig.

**3.** Kárenyhítés költségei, kivéve a kárenyhítés folyamán keletkezett egészségkárosodások miatt fellépő költségek.

**4.** Tűzoltóság és más hivatalos szervek a biztosított káreseményhez közvetlenül kapcsolódó igazolt kiszállási és ráfordítási költségei, amennyiben ezek a biztosítottat terhelik.

**5.** Ideiglenes lakás többlet bérleti díj költségei, ha a hatóság a biztosított lakóépületet (lakást) jelen szerződéssel fedezett biztosítási esemény következtében lakhatatlanná nyilvánítja, és ezért az ideiglenes lakás bérleti többletdíja indokolt és igazolt. A biztosító e költségeket a kiköltözéstől a lakhatóvá válásig, de legfeljebb 90 napig téríti, ha a biztosított, illetve a szerződő minden tőle elvárható megtett a helyreállítás érdekében.

**6.** A biztosított bérbeadó lakbérkiesését, ha a káresemény következtében a biztosított lakóépületben olyan mértékű kár keletkezik, hogy az épület vagy lakás bérletje jogszabály vagy bérleti szerződés alapján megtagadhatja a lakbér egészének vagy részének fizetését. A biztosító e költségeket a lakhatóvá válásig, de legfeljebb 90 napig téríti, ha a biztosított, illetve a szerződő minden tőle elvárható megtett a helyreállítás érdekében.

## V. A biztosító szolgáltatása

Biztosított vagyontárgyakra vonatkozóan a biztosító teljesítési kötelezettsége az alábbiak szerint terjed ki:

**1.** A biztosító – kivéve a 2. bekezdésben felsorolt esetekben – a biztosított tárgyak káridőponti, magyarországi helyreállítási vagy újraépítési költségét téríti, azaz azt az összeget, amelyből a biztosított vagyontárgyak azonos nagyságban, felszereltségben és minőségben, a kockázatviselés helyén újra beszerezhetők illetve helyreállíthatók (teljes kár).

**2.** A biztosító a biztosított vagyontárgyakban keletkezett károkat káridőponti avult értékén (káridőponti valóságos érték) téríti,

**a)** ha – kivéve a b) bekezdésben felsoroltak esetében – a biztosított vagyontárgy károsodott részének avultsága a 75%-ot elérte vagy meghaladta,

**b)** ha a károsodott biztosított festés, mázolás, tapétázás vagy mindennemű fal- és padlóburkolat káridőponti avultsága az 50%-ot elérte vagy meghaladta.

**3.** Amennyiben a biztosított az 1. bekezdés szerinti kártérítésre jogosult és a kárösszeg meghaladja a biztosított vagyontárgy magyarországi helyreállítási vagy újraépítési kárikori költségének 80%-át, úgy a biztosított az avult érték feletti kártérítési összegre a jogosultságát a biztosítási esemény bekövetkezése után két éven belül a biztosított vagyontárgyakat igazolt beszerzésével vagy helyreállításával ugyanúgy és azonos rendeltetési céllal, az addigi helyen szerzi meg.

**4.** Javítással, részek pótlásával helyreállítható károk esetében, – ideértve a festés, mázolás, tapétázás, mindennemű fal- és padlóburkolatban bekövetkezett részleges kárt is – a biztosító a káridőponti javítási és helyreállítási költséget téríti meg, melynek felső határa azonban nem haladhatja meg a teljes kár címén fizethető összeget (1. és 2. bekezdés).

**5.** Ha a festés, mázolás, tapétázás, valamint mindennemű fal- és padlóburkolatban bekövetkező kár a helyiség azonos kivitelezésű felületeinek legalább 20%-át érinti, akkor a biztosító a teljes azonos kivitelezésű felületet tekinti károsodottnak (teljes kár).

## VI. A biztosítási összeg értékkövetése

**1.** A biztosító a biztosítási összeg új értéken való tartása érdekében automatikus értékkövető indexet alkalmaz. A biztosítási összeg mindig a biztosítási évfordulóval az értékkövetés mértékével változhat (továbbiakban: értékkövetés). A módosítás alapja a biztosító magán vagyonbiztosításaival biztosítható vagyontárgyak különböző körére a KSH által megállapított éves inflációs indexek, melyekből a biztosító átlagindexet képez. Az értékkövetés számításai alapjait az értékkövetésről szóló értesítő kiküldése időpontjában a KSH által addig nyilvánosságra hozott indexadatai képezik. A biztosító az értékkövetéssel megváltozott biztosítási összegekről és díjakról az értékkövetés érvénybelépését megelőzően 60 nappal írásban értesíti a szerződőt. Amennyiben a szerződő az értékkövetést nem fogadja el, akkor a szerződést a felmondási szabályoknak megfelelően felmondhatja.

## VII. Biztonsági előírások

A biztosított tárgyak védelme érdekében a biztosított köteles a megkívánt óvintézkedéseket megtenni, így különösen

**1.** fagyveszélyes időszakban minden épületet és épületrészt megfelelően fűteni vagy minden vízvezető létesítményt és berendezést vízteleníteni kell,

**2.** a nem állandóan lakott, illetve nem használt épületekben vagy épületrészekben lévő minden vízvezető létesítményt és berendezést a lakatlanság időtartamára el kell zárnia, valamint november 1. és március 31. között vízteleníteni és víztelenített állapotban kell tartania. Ha az épület évente kevesebb mint 270 napig lakott, akkor nem állandóan lakottnak minősül.

**3.** a biztosított vagyontárgyakat, különösen elektromos-, gáz- és vízvezető létesítményeket, valamint berendezéseket, tetőket és kívül rögzített tárgyakat mindig rendeltetészerű állapotban kell tartania és a hiányosságokat vagy a károkat haladéktalanul el kell hárítania.

**4.** A biztosító mentesül szolgáltatási kötelezettsége alól, ha a szerződő illetve a biztosított az 1-3. bekezdésben megnevezett előírásokat megsértette, és a káresemény ezzel okozati összefüggésben következett be.

## Záradékok

**Z1** Villámcsapás másodlagos hatásából eredő károk biztosítása

**1.** A biztosító a villámcsapás másodlagos hatására keletkező károkat is megtéríti, amennyiben

**a)** a villám becsapódási helye a biztosított vagyontárgy 1000 méteres körzetében volt.

**b)** a károsodott vagyontárgy vagy alkatrész üzemi feszültsége nem haladja meg a 60V-t.

**2.** A kártérítés biztosítási eseményenként a biztosítási összeg 5%-ára korlátozódik.

**Z2** Bővített vezetékes vízkár fedezet

**1.** Biztosítási eseménynek minősül a biztosított vagyontárgyakban keletkező olyan kár, amely a biztosított építményt ellátó, ezen építményen belüli szilárdan lefektetett vezetékek (használati víz, szennyvíz, csapadékvíz, fűtés), valamint az ezekhez csatlakozó tartozékok, szerelvények és készülékek törése, dugulása vagy repedése miatt nem rendeltetészerűen kiömlő víz vagy gőz okoz.

**2.** Nem minősül biztosítási eseménynek

**a)** a biztosított vagyontárgyakban korhadás, gombásodás vagy penészesedés formájában jelentkező kár,

**b)** a sérült vezetékekből kifolyt víz és gőz díja,

**c)** az a kár, melyet a biztosított tevékenysége vagy mulasztása okoz. Ilyen például a nyitva hagyott vízcsap, mosógép leugrott ürítőcsöve, kifröcskölt víz.

**3.** Nem biztosíthatók a biztosított vezetékekre csatlakoztatott tartozékok, szerelvények, berendezések, háztartási gépek, készülékek, illetve ezek tömítéseiben, tartozékaiban keletkező károk, illetve ezek pótlási és javítási költségei.

**Z3** A biztosított építményhez tartozó telken lévő, a biztosított építményeket szolgáló vezetékek biztosítása

Biztosítási eseménynek minősülnek a biztosított építményeket kiszolgáló vízellátó-, szennyvízelvezető-, fűtő-, valamint gázcsövek töréséből, repedéséből vagy kilyukadásából a vezetékekben keletkező károk, amennyiben a károsult csövek a biztosított felelősségi körébe tartoznak, a biztosított építményhez tartozó telken található és a költségek a biztosítottat terhelik. A biztosító téríti az elhárítás, továbbá, amennyiben szükséges, káreseményenként cső-, illetve vezetékfajától függetlenül legfeljebb összesen 6 folyóméter cső cseréjének költségét. A biztosító továbbá megtéríti az előírt biztonsági előírások betartása ellenére bekövetkező fagykár esetén a befagyott vízvezetékek, valamint a hozzájuk csatlakozó berendezések és armatúrák felolvasztási költségeit.

**Z4** Bővített elemi kár fedezet

**1.** Földrengés

Földrengés-kár az a kár, melyet a kockázatviselés helyén bekövetkező az MSK-64 skála 5. fokozatát elérő földrengés a biztosított vagyontárgyakban okoz.

**2.** Ismeretlen építmény vagy üreg beomlása.

Ismeretlen üreg az, amely az építési, illetve üzemeltetési engedélyben nem szerepel, vagy a hatóságok által nincs feltárva, és arról a biztosítottnak/szerződőnek nincs tudomása.

Ismeretlen üreg vagy építmény beomlása az a kár, amely a ter-

mészetes egyensúlyi állapot — külső erőhatás miatti — megszűnése következtében egy ismeretlen üreg hirtelen bekövetkező beomlása a biztosított vagyontárgyakban okoz.

A biztosító nem téríti meg ismeretlen építmény vagy üreg beomlása kárként

**a)** a föld ásványi anyagainak feltárása során, illetve azzal összefüggésben keletkezett károkat,

**b)** az épületek/építmények alatti feltöltések ülepedése, illetve az alapok alatti talajsüllyedés, valamint a nem megfelelően méretezett és kivitelezett alapozás miatt keletkezett károkat,

**c)** beomlott ismeretlen üreg feltöltésének költségeit,

**d)** támfalban, mesterséges rézsűben, egyéb műtárgyban bekövetkezett ilyen jellegű károkat.

### 3. Árvíz

**a)** Árvízkárnak minősülnek az olyan károk, amelyeket az élővizek, és az ezekbe nyílt torkolattal csatlakozó és belvízvédelmi töltéssel ellátott mesterséges csatornák, valamint mesterséges tavak áradása a biztosított vagyontárgyakban elöntéssel okoz, ha a védművet (árvíz-, belvízvédelmi gátat) áttörte, vagy annak tetőszintjét átlépte.

**b)** Nem biztosítottak:

- vihar okozta hullámverés következtében bekövetkező károk,
- közvetlen elöntés nélküli átmedvesedés (pld. buzgár) okozta károk,
- a belvíz és a talajvíz által okozott károk,
- az árterületen bekövetkező károk,
- árvízvédelmi műtárggyal nem védett területről átfolyó víz által okozott károk,
- az olyan területen elhelyezett vagyontárgyak, ahol a felszíni vizek kiáradása az a) pontban meghatározott elöntéssel, az

elmúlt három évben, legalább egyszer, a helyi körülmények miatt bekövetkezett,

- az árvízi megelőzéssel, mentéssel összefüggésben keletkező egyéb károk.

A Biztosító jelen veszélynem esetén 30 nap halasztott kockázatviselési kezdettel vállalja a kockázatot.

### 4. Szikla- és kőomlás, földcsuszamlás

**a)** az a kár, melyet a lehulló szikla- és kőzetdarabok, illetve földtömeg természetes mozgása a biztosított vagyontárgyakban okoz.

**b)** Nem biztosítottak

**ba)** a földcsuszamlás miatt a támfalokban keletkező károk,

**bb)** azok a károk, melyek azért következnek be, mert a támfal karbantartásában mulasztás történt, vagy mert nem létesítettek támfalat, pedig a terep talajmechanikai viszonyai szükségessé tették volna.

### Z5 Be nem fejezett, vagy átépítés alatt álló épület biztosítási fedezete

#### 1. Biztosítási összeg meghatározása:

A biztosítási összeget a szerződő állapítja meg. A biztosítási összeg, illetve a díjszámítás alapja a biztosításra feladott vagyontárgyak ajánlattételkor tervezett építési (anyag és munkadíj) költségeinek összege.

#### 2. A biztosító szolgáltatása:

A biztosító szolgáltatásainak káreseményenkénti felső határa a be nem fejezett, vagy átépítés alatt álló épület/építmény biztosítása esetén a kár időpontjában fennálló épület/építmény vagyonérték, mely nem lehet magasabb a biztosítási összegnél.

#### 3. A biztosító szolgáltatásának korlátozása:

Az épület/építmény befejezetlenségéből, átépítéséből adódó, vagy azzal okozati összefüggésbe hozható káresemények nem minősülnek biztosítási eseménynek.

# INGÓSÁGBIZTOSÍTÁS KÜLÖNÖS FELTÉTELEI (SIBI 2005)

Jelen ügyfélértékelőnek is minősülő feltételben nem rögzített kérdésekben a szerződésben és annak mellékleteiben, és az ugyancsak ügyfélértékelőnek is minősülő Általános vagyonbiztosítási feltételekben (SÁVBI 95) rögzítettek irányadóak.

## I. Biztosítottak köre

1. E feltétel alapján biztosított:

- a) A szerződésben név szerint megnevezett természetes vagy jogi személy.
- b) Azok, akik a biztosítási esemény bekövetkeztének időpontjában az 1. bekezdés szerinti személlyel a kockázatviselési helyen állandó jelleggel, egy háztartásban élnek.
- 2. Nem biztosítottak különösen: bérlők, albérlők, ágyrajárók, vendégek és fizetővendégek.

## II. Biztosított vagyon tárgyak

1. A biztosítás az alábbi vagyontárgycsoportokba sorolható vagyontárgyakra terjed ki:

- a) Általános háztartási ingóságok: azon a háztartásban általában előforduló, a személyes használatra, vagy fogyasztásra szolgáló, a biztosított(ak) tulajdonát képező épületszerkezetekhez tartósan nem rögzített, mozgatható vagyontárgyak, amelyek egyedi beszerzési értéke nem haladja meg a 200 000 Ft-ot, kivéve a b), c), d) bekezdésben megnevezett vagyontárgyak. Ezen vagyontárgycsoporthoz tartoznak továbbá a kerékpárok, evezős hajók, gumicsónakok, szőrfedezők, kerekesszékek, valamint kedvtelésből, illetve a háztartás szükségleteinek kielégítésére tartott növények és háziállatok.
- b) Kiemelt értékű háztartási ingóságok: biztosítottak a teljes háztartási ingóság biztosítási összegének 35%-áig azon biztosított(ak) tulajdonát képező vagyontárgyak, amelyek az előző pontban meghatározásra kerültek, de egyedi értékük meghaladja a 200 000 Ft-ot, illetve minden száz évnél régebben készült tárgy. Ezen vagyontárgycsoporthoz tartoznak továbbá a valódi szőrmék, kézi csomózású vagy szövésű szőnyegek, antik bútorok, képzőművészeti alkotások (pl.: gobelinek, olajfestmények, akvarellek, rajzok, grafikák, szobrok), nemes porcelánból vagy kristályból készült vagyontárgyak, vadász- és önvédelmi fegyverek, valamint nemesfém, igazgyöngy vagy drágakő felhasználásával készült dísz- és használati vagyontárgyak (kivéve ékszerek, órák, készpénz, lásd a c) és d) bekezdést).
- c) Elzárva tartandó háztartási ingóságok: biztosítottak a teljes háztartási ingóság biztosítási összegének 10%-áig azon a biztosított(ak) tulajdonát képező ékszerek, drágakövek, igazgyöngyök, a névértékét meghaladó értékű bélyegek, érmék, medálák, illetve valamennyi nemesfém-ből készült és az előző bekezdésben fel nem sorolt vagyontárgyak.
- d) Készpénz: a biztosított(ak) tulajdonát képező belföldi fizetési eszközök legfeljebb 25 000 Ft-ig az elzárva tartandó háztartási ingóság biztosítási összegén belül.

2. Biztosítottak minősülnek a nem háztartási célú, a kockázatviselési helyen folytatott keresőtevékenységet szolgáló vagyontárgyak a biztosított ingóságok biztosítási összegének 5%-áig.

3. Biztosítottak minősülnek a biztosított személyek által bérelt, lízingelt vagy kölcsönvevett általános háztartási ingóságok, a biztosított jogszabályon alapuló felelőssége mértékéig (avult érték) a biztosított ingóságok biztosítási összegének 5%-áig.

## III. A kockázatviselési hely

1. A biztosítási védelem a kockázatviselés helyén tartott biztosított vagyontárgyakra terjed ki.

2. A kockázatviselés helye a biztosítási szerződésben feltüntetett lakás, a hozzá tartozó és ugyanazon telken lévő padlások, pincék, illetve pincerészek és kiegészítő célokra használt melléképületek (pl.: garázsok, kamrák, terménytárolók) és a szerződésben megnevezett, a biztosított épülettel nem egy telken lévő, kizárólagosan a biztosított által használt garázsok. Amennyiben a szerződésben feltüntetett lakás családi ház, vagy legfeljebb négylakásos társasházban van, akkor a kockázatviselési hely a házhoz tartozó telekkel bővül ki.

3. A 2. bekezdés szerinti kockázatviselés helyéről átmenetileg, legfeljebb 90 napig elvitt ingóságokra a biztosított ingóságok biztosítási összegének 5%-áig fennáll a biztosító kockázatviselése Magyarország területén, ha az idegen helyen más biztosítás azokra nem érvényes.

4. A biztosító nem viseli a kockázatot olyan lakásokban, amelyek összterületének több mint 50%-át keresőtevékenység folytatására veszik igénybe.

## IV. Biztosított veszélynek és károk

1. Biztosított kárnak minősül a biztosított vagyontárgyak megrongálódása, megsemmisülése, eltulajdonítása, ha a bekövetkezésük valamely biztosított, az alábbiakban meghatározott veszélynemmel közvetlen okozati összefüggésben, a kockázatviselés helyén és e szerződés hatálya alatt következik be.

2. Tűz (lánggal égés)

a) Jelen szabályzat szerint tűzbiztosítási eseménynek minősül az olyan tűz, mely hirtelen, balesetszerűen nem a rendeltetési helyen keletkezett, vagy ott keletkezett, és azt elhagyva önről terjedőképes.

b) Nem minősül tűznek a(z)

- pörkölődés,
  - öngyulladás,
  - izzás,
  - tűz nélküli füst- és koromszennyeződés,
  - elektromos berendezésekben, vezetékekben, készülékekben az elektromos áram hatásából eredő kár,
  - a rendeltetészerűen tűz-, füst- vagy hőhatásnak kitett vagyontárgyakban keletkező kár,
  - a tűzbe esett vagy tűzbe dobott vagyontárgyak megsemmisülése.
- c) Ha a b) bekezdésben felsorolt okokból keletkezett tűz továbbterjed, a továbbterjedő tűz következtében sérült más vagyontárgyak kárát a biztosító megtéríti.

3. Villámcsapás

a) Villámcsapáskárnak minősül a biztosított vagyontárgyba közvetlenül becsapódó villám romboló és gyújtó hatása.

b) Nem minősül biztosítási eseménynek a villám másodlagos hatására keletkező kár (pl.: túlfeszültség, elektromágneses indukció).

4. Robbanás

a) Robbanáskárnak minősül a gázok vagy gőzök hirtelen kiterjedéséből eredő erőmegnyilvánulásokból származó roncsolás.

b) Nem minősül robbanásnak

ba) a berendezésekben vagy bármilyen tartályokban (pl.: kazán, csővezeték) a szokásos üzemi nyomás túllépése nélkül a berendezésekben, illetve tartályokban keletkező kár,

bb) a tartályokban, illetőleg berendezésekben keletkező olyan robbanás, amely során a tartályok, illetőleg berendezések falazatai nem olyan mértékben szakadnak szét, hogy a tartályon, illetőleg berendezésen kívüli és belüli nyomáskülönbség hirtelen kiegyenlítődésére kerül sor,

- bc)** az olyan robbanás kár, mely belső égésű motorokban az égéstérben keletkezik,
- bd)** az elektromos megszakítóban a bennük meglévő vagy felépő nyomás következtében keletkező károk,
- be)** hangrobbanásból (nyomáshullám) keletkező károk,
- bf)** összeroppanásból keletkező károk,
- bg)** szándékos robbantások következményeként keletkező károk.

#### 5. Vihar

- a)** Viharkár az a kár, amelyet a 15 m/s küszöbértéket elérő vagy azt meghaladó sebességű, időjárás miatti légmozgások, vagy e légmozgások által az épületre sodort, döntött tárgyak a biztosított vagyontárgyakban okoznak.
- b)** Nem minősül viharkárnak
  - ba)** a biztosított vagyontárgyakban keletkező olyan kár, amely visszavezethető le nem zárt nyílászárókra, vagy más le nem zárt nyílásokra, kivéve, ha ezen nyílások a vihar következtében keletkeztek,
  - bb)** a biztosított épületeken belüli huzat által okozott kár.
  - bc)** a szabadban tartott vagyontárgyakban keletkező kár.

#### 6. Jégverés

- a)** Az a kár, melyet a lehulló jégszemek a jégverés következtében keletkező nyílásokon keresztül bejutva a biztosított vagyontárgyakban közvetlenül okoznak.
- b)** Nem minősül jégveréskárnak a szabadban található vagyontárgyakban keletkező kár.

#### 7. Felhőszakadás

- a)** Az a kár, amelyet felhőszakadásból eredő, talajszinten áramló nagy mennyiségű csapadékvíz a biztosított helyiségekbe bejutva a biztosított vagyontárgyakban okoz. Felhőszakadásnak minősül az olyan csapadékhatalás, amikor legalább 0,5 mm/perc csapadékvíz zúdul le.
- b)** Nem minősül felhőszakadáskárnak
  - ba)** a biztosított vagyontárgyakban keletkező olyan kár, amely visszavezethető le nem zárt nyílászárókra vagy más le nem zárt nyílásokra, kivéve, ha ezek a nyílások a felhőszakadás következtében keletkeztek,
  - bb)** a talajszint alatti padozatú, nem lakás céljára szolgáló helyiségek elöntése esetén az ott elhelyezett biztosított vagyontárgyakban bekövetkező kár,
  - bc)** a káridőpontban a szabadban található vagyontárgyakban keletkező kár.

#### 8. Hőnyomás

- a)** Az a kár, amelyet hó- vagy jégtömeg statikus nyomása okoz. Nem minősül hőnyomásnak az olvadáskor lecsúszó, lezuhanó hó- vagy jégtömeg hatása.
- b)** Nem biztosítási esemény a káridőpontban a szabadban található vagyontárgyakban keletkező kár.

#### 9. Vezetékesvíz-kár

- a)** Vezetékesvíz-kárnak minősül a biztosított vagyontárgyakban keletkező olyan kár, amelyet a biztosított építményt ellátó, a biztosított felelősségi körébe tartozó, szilárdan lefektetett vezetékek (használati víz, szennyvíz, csapadékvíz, fűtés) törése, dugulása vagy repedése miatt nem rendeltetésszerűen kiömlő víz vagy gőz okoz.
- b)** Többalakos épületek esetében a biztosító megtéríti a biztosított felelősségi körén kívül eső, a biztosított épületen belüli vezeték törése, dugulása vagy repedése által a biztosított vagyontárgyakban okozott vízkárokat is.
- c)** Nem téríti meg a biztosító
  - ca)** a biztosított vagyontárgyakban korhadás, gombásodás vagy penészesedés formájában jelentkező kárt,
  - cb)** a sérült vezetékekből kifolyt víz és gőz árát.

#### 10. Idegen jármű ütközése

- a)** Idegen jármű ütközésének minősül a biztosított vagyontárgyakban keletkező olyan kár, amelyet az idegen jármű, annak alkatrésze

vagy rakománya a biztosított épülettel való közvetlen összeütközéssel okoz.

- b)** A biztosító a kötelező gépjármű-felelősségbiztosítás alapján megtérülő összeggel csökkenti a kártérítési összeget.

#### 11. Betöréses lopás

**a)** Betöréses lopásnak minősül az a kár, amely a biztosítási szerződésben rögzített biztonsági előírások szerint lezárt kockázatviselési helyről a biztosított vagyontárgyak eltulajdonításából ered, oly módon, hogy az elkövető a biztosított vagyontárgyakat tartalmazó lezárt helyiségbe

**aa)** erőszakkal betört, behatolt,

**ab)** eredeti vagy másolt kulccsal jutott be ugyan, de a kulcsokhoz állandóan lakott lakásba (lásd VII 1e.) való erőszakos betörés, behatolás vagy rablás útján jutott,

**ac)** hamis kulccsal vagy más, nem záruk nyitását szolgáló idegen eszközzel erőszakkal jutott be. A kulcs akkor is hamis kulcsnak számít, ha nem jogosult személy kezdeményezte vagy helyeselte az elkészítését. Hamis kulcs használata nem bizonyított önmagában azzal, hogy a biztosított vagyontárgyak eltűntek.

**b)** Értéktárolóban tárolt biztosított vagyontárgyak esetében a betöréses lopás biztosítási esemény akkor valósul meg, ha az elkövető a biztosító által elfogadott értéktárolóban lévő biztosított vagyontárgyakat eltulajdonította oly módon, hogy az értéktárolót tartalmazó kockázatviselési helyre az a) bekezdésben leírtak szerint jutott be, és az előírás szerint lezárt és rögzített értéktárolót

**ba)** a kockázatviselési helyről eltulajdonította,

**bb)** feltörte, illetve a kockázatviselési helyen kívül elkövetett erőszakos betörés, behatolás után lopás útján vagy rablás által megszerzett eredeti kulccsal felnyitotta,

**bc)** hamis kulccsal vagy más, nem záruk nyitását szolgáló idegen eszközzel erőszakkal felnyitotta.

**c)** Amennyiben a kockázatviselési hely nem a biztosítási szerződésben rögzített biztonsági előírások szerint van lezárva, akkor a biztosító szolgáltatási kötelezettsége a kár időpontjában ténylegesen meglévő és működő védelmi szint határösszegéig terjed.

**d)** Nincsenek biztosítva azon a betöréses lopás károk, melyek az ingatlan építésének, átépítésének, felújításának idején történnek, illetve azzal ok-okozati összefüggésben állnak.

#### 12. Rablás

**a)** Rablás biztosítási eseménynek minősül a biztosított vagyontárgyakban keletkező kár, ha az elkövető a biztosított vagyontárgyakat a kockázatviselés helyén jogtalanul úgy szerzi meg, hogy a biztosított ellen erőszakot, élet vagy testi épség ellen irányuló közvetlen fenyegetést alkalmaz, illetve a biztosítottat öntudatlan vagy védekezésre képtelen állapotba helyezi; továbbá, ha a tetten ért tolvaj az eltulajdonított tárgy megtartása érdekében erőszakot, élet vagy testi épség elleni közvetlen fenyegetést alkalmaz. E szempontból a biztosítottal azonos elbírálás alá esik az a személy, aki a biztosított engedélyével tartózkodik a kockázatviselési helyen.

**b)** Ha a biztosított elhagyta a kockázatviselés helyét, Magyarország területén biztosítva van a biztosított vagyontárgyakban keletkező, az a) bekezdés szerinti rablások, együttesen a biztosított ingóságok biztosítási összegének 5%-áig, de legfeljebb 150 000 Ft-ig, ezen belül a kiemelt és az elzárva tartandó háztartási ingóságok együttesen 100 000 Ft-ig.

**c)** Nem biztosítási esemény a rablás által okozott olyan kár, amelynél a tárgyakat az elkövető utasítására vitték az átadási helyre, vagy amely emberrabláshoz kapcsolódik.

#### 13. Rongálás

Rongálás biztosítási eseménynek minősül a kockázatviselés helyén betöréses lopás vagy rablás, illetve annak kísérlete folyamán az eltulajdonítás érdekében a biztosított vagyontárgyakban keletkező rongálási kár.

#### 14. Biztosított következményi károk

**a)** Biztosítva vannak a biztosított vagyontárgyakban keletkezett

olyan károk, amelyek valamely biztosítási esemény bekövetkezésének elkerülhetetlen következményei és

**aa)** a megsérült épület lehulló része,

**ab)** a megsérült épületbe a biztosítási eseménnyel egyidejűleg behulló csapadékvíz, vagy

**ac)** a tényleges tűzkár következményeként fellépő füst- és koromszennyeződés, illetve az oltás és mentés okoz.

**b)** Nincs biztosítva az elmaradt haszon.

## V. Biztosított költségek

Megtéríti a biztosító az alább felsorolt indokolt, célszerű költségeket, ha a biztosított kárral közvetlen összefüggésben állnak, vagy azoknak elkerülhetetlen következményei is a biztosítottat terhelik:

**1.** Törmelékeltakarítási költségek, a törmeléknek a legközelebbi lera-kóhelyre szállítási és lerakási vagy megsemmisítési költsége, valamint a kockázatviselési hely megtisztítási és egyszeri takarítási költségei összesen a VI. bekezdés szerinti szolgáltatás összegének 15%-áig.

**2.** Biztosított vagyontárgyak helyreállítása vagy újrabeszerzése miatt más vagyontárgy indokolt mozgatása vagy védelme érdekében felmerült költségek összesen a VI. bekezdés szerinti szolgáltatás összegének 15%-áig.

**3.** Kárenyhítés költségei, kivéve a kárenyhítés folyamán keletkezett egészségkárosodások miatt fellépő költségek.

**4.** Tűzoltóság és más hivatalos szervek a biztosított káreseményhez közvetlenül kapcsolódó igazolt kiszállási és ráfordítási költségei, amennyiben ezek a biztosítottat terhelik.

**5.** A biztosító káreseményenként összesen legfeljebb a biztosított ingóságok biztosítási összegének 1%-áig nyújt kártérítést zárszerkezet megváltoztatásának, illetve cseréjének költségeire, amennyiben a lakáskulcsokat Magyarország területén állandóan lakott épületből betöréses lopással vagy az őrzésre jogosult személytől rablással tulajdonították el. A fentiekben leírtak a szerződésben megnevezett cím alatti lakásban tartott értéktárolók kulcsaira is érvényesek, amennyiben az értéktárolók kulcsait betöréses lopás esetén nem a kockázatviselési helyről tulajdonították el.

**6.** Helyreállítási költségek, melyeket a betöréses lopás vagy annak kísérlete során a behatolás céljából a szerződésben megnevezett cím alatti épületben okozott rongálási károk indokolnak, amennyiben más biztosítás erre nem nyújt fedezetet.

## VI. A biztosító szolgáltatása

**1.** Biztosított vagyontárgyakra vonatkozóan a biztosító teljesítési kötelezettsége az alábbiak szerint terjed ki:

**a)** Teljes kár esetén a biztosító – kivéve a b) bekezdésben meghatározott esetben – a biztosított vagyontárgyak káridőponti, magyarországi beszerzési új értékét téríti, azaz azt az összeget, amelyből a biztosított vagyontárgyak azonos nagyságban, felszereltségben és minőségben újra beszerezhetők.

**b)** Teljes kár esetén a biztosító a biztosított vagyontárgyakban keletkezett károkat káridőponti avult értékén (káridőponti valóságos értéken) téríti, ha a károsodott biztosított vagyontárgy avultsága az 50%-ot elérte vagy meghaladta.

**c)** Javítással, részek pótlásával helyreállítható károk esetében a biztosító a káridőponti javítási és helyreállítási költséget téríti meg, melynek felső határa azonban nem haladhatja meg a teljes kár címén fizethető összeget (a) és b) bekezdés).

**2.** Teljesítéskorlátozások

**a)** Többlakásos épületekben, a szerződésben előírt külön védelmi előírásoknak megfelelően zárt, a biztosított kizárólagos használatában lévő padláson, pincében, illetve pincerészben tárolt biztosított vagyontárgyakra – betöréses lopás kivételével – biztosított vagyontárgyanként a biztosítási összeg 5%-ára, de káreseményenként

legfeljebb a biztosított ingóságok biztosítási összegének 10%-ára korlátozódik a biztosító szolgáltatása. Betöréses lopás esetében az említett összeghatárok a biztosítási összeg 1%-ára (biztosított vagyontárgyanként), illetve 3%-ára (káreseményenkénti összkártérítés) módosulnak.

**b)** Egylakásos épületekben, a szerződésben előírt külön védelmi előírásoknak megfelelően zárt, a biztosított kizárólagos használatában lévő padláson, pincében, illetve pincerészben tárolt biztosított vagyontárgyakra – betöréses lopás kivételével – biztosított vagyontárgyanként a biztosítási összeg 10%-ára, de káreseményenként legfeljebb a biztosítási összeg 25%-ára korlátozódik a biztosító szolgáltatása. Betöréses lopás esetében az említett összeghatárok a biztosítási összeg 1%-ára (biztosított vagyontárgyanként), illetve a biztosítási összeg 3%-ára (káreseményenkénti összkártérítés) módosulnak.

**c)** A szerződésben előírt külön védelmi előírásoknak megfelelően zárt, a biztosított kizárólagos használatában lévő melléképületekben, valamint kiegészítő célú (nem állandó lakás céljára szolgáló) helyiségekben tárolt biztosított vagyontárgyakra – betöréses lopás kivételével – , biztosított vagyontárgyanként a biztosítási összeg 10%-ára, de káreseményenként legfeljebb a biztosítási összeg 25%-ára korlátozódik a biztosító szolgáltatása. Betöréses lopás esetében a biztosító a szolgáltatás biztosított vagyontárgyankénti és káreseményenkénti felső határát a biztosítási helyen a szerződésben megnevezett védelmi fokozatok káridőponti megvalósulása alapján határozza meg.

**d)** A szerződésben előírt külön védelmi előírásoknak megfelelően zárt , közös használatú a), b) és c) bekezdés szerinti helyiségekben tárolt biztosított vagyontárgyakra biztosított vagyontárgyanként a biztosítási összeg 1%-ára, de káreseményenként legfeljebb a biztosítási összeg 3%-ára korlátozódik a biztosító szolgáltatása.

**e)** A szerződésben előírt külön védelmi előírásoknak megfelelő, a szerződésben megnevezett értékmegőrzőn kívül tartott, e szabályzat szerint elzárva tartandó háztartási ingóságok károsodása esetén a kártérítés biztosítási eseményenként 250 000 Ft-ra korlátozódik.

**f)** Állatok és növények esetén a kártérítés káreseményenként összesen a biztosítási összeg 5%-ára korlátozódik.

## VII. Kizárások és a biztosító szolgáltatási kötelezettsége alóli mentesülések

**1.** Nem biztosítottak

**a)** légi járművek, motoros járművek, utánfutók, lakókocsok, önjáró lakókocsok és motorkerékpárok, azok alkatrészei, tartozékai,

**b)** vízi járművek, azok alkatrészei, tartozékai, kivéve a II./1. bekezdésben felsoroltakat,

**c)** a nem biztosított személyek (bérlők, albérlők, ágyrajárok, vendégek és fizetővendégek stb.) vagyontárgyai,

**d)** külföldi fizetőeszközök, csekk, váltó, egyéb pénzkövetelésről kiállított vagy pénzt helyettesítő okirat, értékpapírok, takarékkönyv, takaréklevel, betétkönyv, kéziratok, tervek és dokumentációk, okmányok, okiratok, szoftverek, adathordozókban tárolt adatok,

**e)** betöréses lopás esetén a VI. 2. a)-d) bekezdésekben megnevezett helyeken, illetve nem állandóan lakott lakásokban (pl. nyaraló, hétvégi ház, présház, vadászház, társasüdülőben lévő üdülőegység) tárolt, e szabályzat szerint kiemelt értékű és elzárva tartandó háztartási ingóságok, valamint nem háztartási célú, kereső tevékenységet szolgáló vagyontárgyak, továbbá fényképezőgépek, optikai készülékek és antik bútorok. Ha a lakás évente kevesebb mint 270 napig lakott, akkor nem állandóan lakottnak minősül.

**2.** A biztosító tűz-, robbanás- és villámcsapás-káresemény esetén mentesül szolgáltatási kötelezettsége alól, amennyiben a kockázatviselési helyen a biztosított, illetőleg a szerződő, velük közös háztartásban élő hozzátartozójuk vagy a biztosított alkalmazottjai, illetőleg megbízottjai A vagy B tűzveszélyességi osztály szerinti tűzveszélyes, ill. robbanás-

veszélyes anyagot – háztartási célú alkalmazás méreteit meghaladó, vagy előírást sértő mennyiségben, illetve módon – tárolnak, alkalmaznak vagy felhasználnak.

### VIII. Nyilvántartáskészítési kötelezettség

1. Amennyiben egyes biztosított vagyontárgy, készlet vagy gyűjtemény ajánlatfelvevélkor új értéke vagy régiségek esetén piaci értéke a 200 000 Ft-ot meghaladja, akkor egyedi nyilvántartásban kell rögzíteni. A nyilvántartás a szerződés része, a szerződő azt az ajánlattal együtt köteles kézbesíteni a biztosítónak. A biztosító köteles a nyilvántartást titkosan kezelni.
2. Amennyiben az ajánlattétel után a biztosított birtokába pótlólagosan olyan háztartási ingóság kerül, melynek egyedi, újrabeszerzési értéke meghaladja a 200 000 Ft-ot, akkor az 1. bekezdés szerint elkészült nyilvántartási formában a birtokbavételtől számított 30 napon belül ezt a szerződőnek, illetve a biztosítottak közölnie kell a biztosítóval. Ez a bejelentés csak akkor jelenti a biztosítási összeg automatikus emelkedését, ha a szerződő ezt kezdeményezi.
3. Amennyiben a szerződő, illetve a biztosított az 1. vagy a 2. bekezdés szerinti kötelezettségeket megszegi, akkor a be nem jelentett vagyontárgyak darabonként legfeljebb 200 000 Ft-ig vannak biztosítva.

### IX. A biztosítási összeg érték követése

1. A biztosító a biztosítási összeg új értéken való tartása érdekében automatikus érték követő indexet alkalmaz. A biztosítási összeg mindig a biztosítási évfordulóval az érték követés mértékével változhat (továbbiakban: érték követés). A módosítás alapja a biztosító magán-vagyontulajtonaival biztosítható vagyontárgyak különböző körére a KSH által megállapított éves inflációs indexek, melyekből a biztosító átlagindexet képez. Az érték követés számítási alapjait az érték követésről szóló értesítő kiküldése időpontjában a KSH által addig nyilvánosságra hozott indexadatai képezik. A biztosító az érték követéssel megváltozott biztosítási összegekről és díjakról az érték követés érvénybelépését megelőzően 60 nappal írásban értesíti a szerződőt. Amennyiben a szerződő az érték követést nem fogadja el, akkor a szerződést a felmondási szabályoknak megfelelően felmondhatja.

### X. Biztonsági előírások

A biztosított tárgyak védelme érdekében a biztosított köteles a megkívánt óvintézkedéseket megtenni, így különösen

1. fagyveszélyes időszakban minden épület és épületrészt megfelelően fűteni vagy minden vízvezető létesítményt és berendezést vízteleníteni kell,
2. a nem állandóan lakott, illetve nem használt épületekben vagy épületrészekben lévő minden vízvezető létesítményt és berendezést a lakatlanság időtartamára el kell zárnia, valamint november 1. és március 31. között vízteleníteni és víztelenített állapotban kell tartania. Ha az épület évente kevesebb mint 270 napig lakott, akkor nem állandóan lakottnak minősül,
3. a biztosított vagyontárgyakat, különösen elektromos, gáz- és vízvezető létesítményeket, valamint berendezéseket, tetőket és kívül rögzített tárgyakat mindig rendeltetésszerű állapotban kell tartania, és a hiányosságokat vagy a károkat haladéktalanul el kell hárítania,
4. a lakás, illetve az épület vagy az érték megőrző kulcsainak ellopása, elrablása és elveszése esetén a zárat 24 órán belül ki kell cserélni,
5. a biztosított személy a kockázatviselés helyéről bármilyen rövid idejű eltávozása esetén a szerződésben előírt biztonsági berendezéseket üzembe kell helyezni,
6. a biztosító mentesül szolgáltatási kötelezettsége alól, ha a biztosított az 1–5. bekezdésben megnevezett előírásokat megsértette, és a káresemény ezzel okozati összefüggésben következett be.

### Záradékok

#### Z1 Villámcsapás másodlagos hatásából eredő károk biztosítása

1. A biztosító a villámcsapás másodlagos hatására keletkező károkat is megtéríti, amennyiben

- a) a villám becsapódási helye a biztosított vagyontárgy 1000 méteres körzetében volt,
- b) a károsodott vagyontárgy vagy alkatrész üzemi feszültsége nem haladja meg a 60 V-t.

2. A kártérítés biztosítási eseményenként a biztosított ingóságok biztosítási összegének 5%-ára korlátozódik.

#### Z2 Bővített vezetékesvízkár-fedezet

1. Biztosítási eseménynek minősül a biztosított vagyontárgyakban keletkező olyan kár, amelyet a biztosított építményt ellátó, ezen építményen belüli szilárdan lefektetett vezetékek (használati víz, szennyvíz, csapadékvíz, fűtés), valamint az ezekhez csatlakozó tartozékok, szerelvények és készülékek törése, dugulása vagy repedése miatt nem rendeltetésszerűen kiömlő víz vagy gőz okoz.

2. Nem minősül biztosítási eseménynek

- a) a biztosított vagyontárgyakban korhadás, gombásodás vagy penészesedés formájában jelentkező kár,
- b) a sérült vezetékekből kifolyt víz és gőz díja,
- c) az a kár, melyet a biztosított tevékenysége vagy mulasztása okoz. Ilyen például a nyitva hagyott vízcsap, mosógép leugrott ürítőcsöve, kifröcskölt víz.

3. Nem biztosíthatók a biztosított vezetékekre csatlakoztatott tartozékok, szerelvények, berendezések, háztartási gépek, készülékek, illetve ezek tömítéseiben, tartozékaiban keletkezett károk, illetve ezek pótlási és javítási költségei.

#### Z4 Bővített elemikár-fedezet

1. Földrengés

Földrengéskár az a kár, melyet a kockázatviselés helyén bekövetkező, az MSK-64 skála 5. fokozatát elérő földrengés a biztosított vagyontárgyakban okoz.

2. Árvíz

- a) Árvíz kárnak minősülnek az olyan károk, amelyeket az élővizek és az ezekbe nyílt torkolattal csatlakozó és belvízvédelmi töltéssel ellátott mesterséges csatornák, valamint mesterséges tavak áradása a biztosított vagyontárgyakban elöntéssel okoz, ha a védművet (árvíz-, belvízvédelmi gátat) áttörte, vagy annak tetőszintjét átlépte.

b) Nem biztosítottak:

- ba) vihar okozta hullámverés következtében bekövetkező károk,
- bb) a közvetlen elöntés nélküli átnedvesedés (pl. buzgár) okozta károk,
- bc) a belvíz és a talajvíz által okozott károk,
- bd) az árterületen bekövetkező károk,
- be) árvízvédelmi műtárggyal nem védett területről átfolyó víz által okozott károk,
- bf) az olyan területen elhelyezett vagyontárgyak, ahol a felszíni vizek kiáradása az a) pontban meghatározott elöntéssel, az elmúlt három évben legalább egyszer, a helyi körülmények miatt bekövetkezett,
- bg) az árvízi megelőzéssel, mentéssel összefüggésben keletkező egyéb károk.

A Biztosító jelen záradék esetén 30 nap halasztott kockázatviselési kezdettel vállalja a kockázatot. (SÁVBI 95 IV. 4.)

#### 3. Szikla- és kőomlás, földcsuszamlás

- a) az a kár, melyet a lehulló szikla- és kőzetdarabok, illetve földtömeg természetes mozgása a biztosított vagyontárgyakban okoz.

b) Nem biztosítottak

- ba) a földcsuszamlás miatt a támfalakban keletkező károk,
- bb) azok a károk, melyek azért következnek be, mert a támfal karbantartásában mulasztás történt, vagy mert nem létesítettek támfalat, pedig a terep statikai viszonyai szükségessé tették volna.

4. Ismeretlen építmény vagy üreg beomlása.

Ismeretlen üreg az, amely az építési, illetve üzemeltetési engedélyben nem szerepel, vagy a hatóságok által nincs feltárva, és arról a biztosítottnak/szerződőnek nincs tudomása.

Ismeretlen üreg vagy építmény beomlása az a kár, amely a természetes egyensúlyi állapot — külső erőhatás miatti — megszűnése következtében egy ismeretlen üreg hirtelen bekövetkező beomlása a biztosított vagyontárgyakban okoz.

A biztosító nem téríti meg ismeretlen építmény vagy üreg beomlása kárként

**a)** a föld ásványi anyagainak feltárása során, illetve azzal összefüggésben keletkezett károkat,

**b)** az épületek/építmények alatti feltöltések ülepedése, illetve az alapok alatti talajsüllyedés, valamint a nem megfelelően méretezett és kivitelezett alapozás miatt keletkezett károkat,

**c)** beomlott ismeretlen üreg feltöltésének költségeit,

**d)** támfalban, mesterséges rézsűben, egyéb műtárgyban bekövetkezett ilyen jellegű károkat.

# VAGYONVÉDELMI ELŐÍRÁSOK (2003)

## Lakossági biztosítások

### I. Mechanikai védelem és kategóriái

A mechanikai védelem megvalósításához felhasználható alkotóelemeket (részegységeket és segédanyagokat) a Magyar Biztosítók Szövetsége (MABISZ) minősítette (továbbiakban: minősített) a megvalósítandó védelemben betöltendő szerepe, illetve alkalmassága szerint.

Javasoljuk, hogy mielőtt az alábbi pontokban meghatározott védelmi szintek megvalósításához bármely vagyonsvédelmi részegységet kicserélné, győződjön meg arról, hogy:

- a megvásárolni kívánt részegység kompatibilis-e a már meglévővel,
- hogy a már meglévő többi vagyonsvédelmi elem biztosítja-e az újonnan beépítendő elem megvalósításával tervezett védelmet!

A védelmi rendszer alkotóelemeinek vásárlásakor vagy azok képesített szakember által történt beépítése után minden esetben kérje el a MABISZ-minősítésről szóló tanúsítványt!

#### Alapfokú védelem

Alapfokú védelem valósul meg akkor, ha a védett helyiség határolófalazatai, földémszerkezetei, padozatai és zárt állapotú nyílászárói az alábbi követelményeket elégítik ki:

- a)** A falazatok, földémszerkezetek, padozatok szilárdsága legalább 25 cm-es, hagyományos, kisméretű, tömör téglafal szilárdságának megfelel (elfogadott a legalább 30 cm vastag falazóblokk is).
- b)** A 2 m-nél alacsonyabb alsó élmagasságú és segédeszköz használata nélkül elérhető nyílászáróknak az alábbi mechanikai védelemnek kell eleget tenniük:

**1.** Az ajtószervezetek megerősített kivételűek, kiemelés, feszítés ellen, illetve a többszárnyú ajtók tolózárai reteshúzás ellen védettek.

**2.** Az ajtólap és az ajtótok:

**2.1.** 3 db diópánttal van legalább egymáshoz rögzítve,

**2.2.** zárásponthosszúguk körkörösen 5 mm-en belül van,

**2.3.** az ajtókon a zárnyelvek legalább 20 mm mélyen zárnak, és egymástól legalább 300 mm-re vannak, az ajtólap vetemede a zárás biztonságát nem befolyásolja.

**3.** Az ajtók zárását

**3.1.** ajtónként minimum 2 db, a Fogalom meghatározások C) pontjában leírt biztonsági zár végzi, melyből az egyik törésnek és fúrásnak ellenálló kivételű, valamint ezek a zárok zárt állapotban vannak, vagy

**3.2.** gyári kivételű biztonsági ajtó esetén 1 db, a Fogalom meghatározások C) pontjában meghatározott biztonsági zár végzi, mely törésnek és fúrásnak ellenálló kivételű, valamint ez a zár zárt állapotban van. Az ajtó zárszerkezete, vasalata legalább két ellentétes oldalon, legalább egy-egy ponton (a 2. pontnak megfelelően) biztosítja a zárást.

**4.** A nyílászárók tokszerkezetei falazókörmel vagy egyéb, a befestítést megakadályozó módon a falazatokhoz vannak erősítve; fa tokszerkezet esetén a zárlemezek megerősített kivételűek.

**5.** Üvegezett nyílászárók üvegezését minősített, legalább „A1” biztonsági üveggel, illetve minősített betörésvédő fóliával kell készíteni.

**6.** Azok a nyílászárók, melyek a fenti b) 1–5. pontban leírt paramétereknek nem felelnek meg, legalább az alábbi követelményeket elégítik ki:

**6.1.** minősített ráccsal vagy azzal egyenértékű más, minősített mechanikai szerkezettel védettek; minősített rácsnak minősül a Fogalom meghatározások H) pontjában leírt rács, vagy

**6.2.** minősített nyitható ráccsal védettek, ez esetben a toknak, illetve a nyílószárny(ak)nak a fenti b) 1–4. pontokban foglalt elő-

írásoknak is meg kell felelniük.

Zárás szempontjából kivételt képez az alábbi követelményeknek megfelelő szerkezet:

– minősített zárszerkezet nélküli, elektromos úton mozgatott rácsszerkezet (detektív-, függöny-, redőnyrács stb.), melynek motorja, elektromos vezetéke, mozgatómechanikája szabotázsvedetten van elkészítve

– vezérlése vagy a védett téren belül helyezkedik el, vagy ha

– azon kívül van, akkor a Fogalom meghatározások C) pontjában leírt biztonsági zár védi, amely törésnek és fúrásnak ellenálló kivételű, valamint a zár zárt állapotban van,

– a zárszerkezet burkolata, rögzítése szabotázsvedett, ennek illetéktelen megbontása a rendszer blokkolását, esetleges elektronikus védelem esetén riasztást eredményez.

#### Részleges védelem

Részleges védelem valósul meg akkor, ha a védett helyiség határolófalazatai, földémszerkezetei, padozatai és zárt állapotú nyílászárói az alábbi követelményeket elégítik ki:

**a)** A falazatok, földémszerkezetek, padozatok szilárdsága legalább 25 cm-es, hagyományos, kisméretű, tömör téglafal szilárdságának megfelel (elfogadott a legalább 30 cm vastag falazóblokk is).

**b)** A 3 m-nél alacsonyabb alsó élmagasságú és segédeszköz használata nélkül elérhető nyílászáróknak az alábbi mechanikai védelemnek kell eleget tenniük:

**1.** Az ajtószervezetek megerősített kivételűek: kiemelés, feszítés ellen (az ajtópánt oldalán 2 db, megerősített kivételű, kiemelés elleni túske), a többszárnyú ajtók esetén a tolózárok reteshúzás ellen védettek, vagy az előzőekben leírtakkal egyenértékű mechanikai védelmet biztosító, minősített hevederzár-szerkezettel védettek.

**2.** Az ajtólap és az ajtótok:

**2.1.** 3 db diópánttal van legalább egymáshoz rögzítve,

**2.2.** zárásponthosszúguk körkörösen 3 mm-en belül van,

**2.3.** az ajtókon a zárnyelvek legalább 20 mm mélyen zárnak, és egymástól legalább 300 mm-re vannak, az ajtólap vetemede a zárás biztonságát nem befolyásolja,

**2.4.** a fából készült ajtólap esetén tömör, legalább 30 mm vastag fából készített.

**3.** Az ajtók zárását:

**3.1.** ajtónként minimum 2 db, a Fogalom meghatározások C) pontjában leírt biztonsági zár végzi, melyek törésnek és fúrásnak ellenálló kivételűek, egyikük finomnyitással (pl. zárésűvel) nem nyitható, és zárszerkezete felfúrás ellen megerősített, valamint ezek a zárok zárt állapotban vannak, vagy

**3.2.** gyári kivételű biztonsági ajtó esetén 1 db, a Fogalom meghatározások C) pontjában meghatározott biztonsági zár végzi, mely törésnek és fúrásnak ellenálló kivételű, finomnyitással (pl. zárésűvel) nem nyitható, valamint ez a zár zárt állapotban van.

Az ajtó zárszerkezete, vasalata mind a négy oldalon legalább egy-egy ponton biztosítja a zárást (a 2. pontnak megfelelően), és ezen vasalat lehetetlenné teszi a pánttal szembeni oldalon még egy zár beépítését. Az ajtó zárszerkezete felfúrás ellen védett.

**4.** A nyílászárók tokszerkezetei falazókörmel, vagy egyéb, befestítést megakadályozó módon a falazatokhoz vannak erősítve; fa tokszerkezet esetén a zárlemezek és a feszítés elleni túskek ellenarabjai (toklemezei) megerősített kivételűek.

**5.** Az üvegezett nyílászárók üvegezését minősített, legalább „A2” biztonsági üveggel, illetve minősített betörésvédő fóliával kell készíteni. A toknak és a keretszerkezetnek (üvegbefogásnak) egyenértékűnek kell lennie az alkalmazott üveg ellenálló képességével, fa anyagú keretszerkezet nem alkalmazható.

**6.** Azok a nyílászárók, melyek a fenti b) 1–5. pontban leírt paramétereknek nem felelnek meg, legalább az alábbi követelményeket elégtessék ki:

**6.1.** minősített ráccsal vagy azzal egyenértékű más, minősített mechanikai szerkezettel védettek, minősített rácsnak minősül a Fogalom meghatározások H) pontjában leírt rács, vagy

**6.2.** minősített nyitható ráccsal védettek, ez esetben a toknak, illetve a nyílászárny(ak)nak a fenti b) 1–4. pontokban foglalt előírásoknak is meg kell felelniük.

Zárás szempontjából kivételt képez az alábbi követelményeknek megfelelő szerkezet:

- minősített zárszerkezet nélküli, elektromos úton mozgatott rácsszerkezet (pl. detektív-, függöny-, redőnyrács stb.), melynek motorja, elektromos vezetéke, mozgatómechanikája szabotázsvédeletten van elkészítve,
- vezérlése vagy a védett téren belül helyezkedik el, vagy ha azon kívül van, akkor a Fogalom meghatározások C) pontjában leírt biztonsági zár végzi azt, amely törésnek és fúrásnak ellenálló kivételül, valamint a zár zárt állapotban van,
- a zárszerkezet burkolata, rögzítése szabotázsvédelet, ennek illetéktelen megbontása a rendszer blokkolását, esetleges elektronikus védelem esetén riasztást eredményez.

Azon esetekben, ha az előző vagyonvédelmi kategóriákban foglalt előírások a kár időpontjában és helyén nem valósulnak meg, akkor a ténylegesen megvalósult vagyonvédelmi szint és az alábbi kategóriákba foglalt vagyonvédelmi előírások szerint térít társaságunk.

## I. védelem

„I. védelem” akkor valósul meg, ha a védett helyiség határolófalazatai, fődémszerkezetei, padozatai és zárt állapotú nyílászárói az alábbi követelményeket elégtessék ki:

**a)** A falazatok, fődémszerkezetek, padozatok szilárdsága legalább 6,5 cm-es, hagyományos, kisméretű, tömör téglafal szilárdságának megfelelő.

**b)** A 2 m-nél alacsonyabb alsó élmagasságú és segédesszköz használata nélkül elérhető nyílászáróknak az alábbi mechanikai védelemnek kell eleget tenniük:

**1.** A többszárnyú ajtó szerkezetek esetén a tolózárak reteshúzás ellen védettek.

**2.** Az ajtólap és az ajtók

**2.1.** 3 db diópánttal van legalább egymáshoz rögzítve,

**2.2.** zárásponthozságu körkörösen 8 mm-en belül van.

**3.** Az ajtók zárását 1 db, az alábbi jellemzőknek megfelelő zár végzi, amely zárt állapotban van: henger-, mágneszár, szám- és/vagy betűjel-kombinációs zár, amennyiben a variációs lehetőségek száma meghaladja az ezret, egyedi minősített lamellás zár, illetve minden olyan zár, mely a felsoroltakkal azonos biztonsági fokozatú.

**4.** Az ajtók tokszerkezetei befeszítést megakadályozó módon a falazatokhoz vannak erősítve.

## II. védelem

„II. védelem” akkor valósul meg, ha a védett helyiség határolófalazatai, fődémszerkezetei, padozatai és a zárt állapotú nyílászárói az alábbi követelményeket elégtessék ki:

**a)** A falazatok, fődémszerkezetek, padozatok szilárdsága legalább 12 cm-es, hagyományos, kisméretű, tömör téglafal szilárdságának megfelelő.

**b)** A 2 m-nél alacsonyabb alsó élmagasságú és segédesszköz használata nélkül elérhető nyílászáróknak az alábbi mechanikai védelemnek kell eleget tenniük:

**1.** A többszárnyú ajtó szerkezetek tolózárjai reteshúzás ellen védettek.

**2.** Az ajtólap és az ajtók

**2.1.** 3 db diópánttal van legalább egymáshoz rögzítve,

**2.2.** zárásponthozságu körkörösen 6 mm-en belül van.

**3.** Az ajtók zárását 1 db, a Fogalom meghatározások C) pontjában leírt biztonsági zár végzi, amely zárt állapotban van.

**4.** Az ajtók tokszerkezetei befeszítést megakadályozó módon a falazatokhoz vannak erősítve.

## II. Értéktároló

A megfelelő értéktároló vagy értékmegőrző (továbbiakban értékmegőrző) kiválasztásakor figyelembe kell venni a tárolandó vagyontárgy(ak) értékét, méretét, illetve éghetőségének veszélyét, valamint az értéktárolónak épületbe/építménybe történő beépíthetőségét, elhelyezhetőségét.

Az értéktároló, vagy kiegészítő tartozékainak vásárlásakor kérjük el ezen tárgyak MABISZ minősítését, illetve ezek az épületbe/építménybe történő beépítését, valamint esetleges elektronikai védőrendszerbe történő bekapcsolását kizárólag MABISZ minősítéssel rendelkező szakemberrel végeztessük el, ezen minősítéséről kérjük tanusítványt.

Az elmozdítás ellen nem rögzített páncélszekrény minimális elfogadott tömege: 200 kg. 200 kilogrammnál kisebb tömegű páncélszekrénynek rögzítésének a MABISZ minősítésben foglaltaknak megfelelően kell történnie. Amennyiben az értéktároló MABISZ minősítéssel nem rendelkezik, akkor legalább 2-2 db 12 mm átmérőjű 100 mm hosszban csavarral befogott és fémdűbellel a tömör téglá-, illetve beton teherhordó főfalhoz, és beton padozathoz kell rögzíteni. A rögzítési pontoknak az értéktároló belső, lezárt, védett részében kell lenniük. Fali trezorokat a MABISZ minősítésben foglaltaknak megfelelően, de legalább az értéktároló nyitható felületén kívül, mind az 5 oldalán 10-10 cm vastag betonágyazatba, az épület belső teherhordó főfalába kell beépíteni.

Értékmegőrző csak a kötvényben megjelölt kockázatviselési helyen, a biztosítási feltételek szerint állandóan lakottnak minősülő ingatlanban kerülhet elhelyezésre.

## III. Elektronikai védelem

Az elektronikai védelem megvalósításához felhasználható alkotóelemeket (részegységeket és segédanyagokat) a Magyar Biztosítók Szövetsége (továbbiakban: MABISZ) minősítette (továbbiakban: minősített) a megvalósítandó védelemben betöltendő szerepe, illetve alkalmassága szerint.

A rendszer tervezőjének, telepítőjének MABISZ-ajánlással kell rendelkeznie, az elkészült védelmi rendszer átvételekor minden esetben kérjük el a beépítői nyilatkozatot.

Az elektronikai jelzőrendszerekkel szemben támasztott általános követelmények

**1.** A hálózat védelme legalább minden 3 m-nél alacsonyabb alsó élmagasságú, illetve földszinti helyiséget határoló nyílászáróra terjedjen ki.

**2.** Az elektronikai védelem akkor számít megvalósítottnak, amennyiben az esemény (betöréses lopás) időpontjában a rendszer bekapcsolt állapotban van, és minden alkotóeleme üzemképes.

**3.** Az átjelzős riasztó védelme akkor tekinthető megvalósítottnak:

– ha az esemény időpontjában a rendszer bekapcsolt állapotban van,

– minden alkotóeleme üzemképes, és

– állandó készenléti ügyletre jelzett át.

### Az objektum védelmi egységeinek meghatározása

**1.** Felületvédelem

**a)** Nyílászárók védelme

A nyílászárók védelmét úgy kell kialakítani, hogy a felszerelésre kerülő eszközöket a nem védett oldalról még a nyílászáró üve-

gezésének betörése esetén se lehessen megbontani, és 1-2 cm-es mozgást is érzékeljenek.

**b)** Üvegfelületek védelme

Az érzékelőknek már az üveg repedésére is jelzést kell adniuk. Az érzékelő kiválasztása a védeni kívánt üvegfelület típusának figyelembevételével történjen. Az érzékelőnek a teljes üvegfelületet védeni kell.

**c)** Falazatok védelme

A védelem kialakításához úgy kell kiválasztani az érzékelőeszközt, hogy érzékenységi karakterisztikája alapján az egész, védeni kívánt felületet lefedje. Ellenkező esetben több érzékelő elhelyezése szükséges.

**2.** Térvédelem

Egy adott helyiség védelmét úgy kell kialakítani, hogy a felszerelésre kerülő érzékelőeszközök bármilyen illetéktelen behatolást jelezzenek a központ felé.

## IV. Fogalom meghatározások

**A)** „Minősített” elemei a védelemnek (MABISZ-minősítés)

A mechanikai, illetve elektronikai védelem megvalósításához felhasználható alkotóelemeket (részegységeket és segédanyagokat) a Magyar Biztosítók Szövetsége (MABISZ) minősítette a megvalósítandó védelemben betöltendő szerepe, illetve alkalmassága szerint.

A kívánt védelmi szint megvalósítása érdekében csak MABISZ által minősített „alkotóelemeket” fogad el Biztosítótársaságunk.

Vásárláskor az áru minősítő tanúsítványát kérjük el, és őrizzék meg!

A biztosított objektum megfelelő védelmének kialakításához minden esetben szakember segítségét vegye igénybe, míg az elektronikai védelem megvalósítására kizárólag MABISZ-ajánlással rendelkező szakembert bízhatnak meg!

**B)** Nyílászárók

Nyílászárók a tér elhatárolására szolgáló, közlekedésre, szellőzésre, természetes megvilágításra szolgáló, zárható vagy állandóan zárt állapotban lévő épületszerkezetek (pl. ajtók, ablakok, illetve szellőzőnyílások, -járatok lezárószervezetei).

**C)** Biztonsági zár

Biztonsági zárnak minősül:

**a)** Az a minimum 5 csapos hengerzár, az a minimum 6 rotoros mágneszár, az a kéttollú kulcsos zár, illetve az a szám- vagy betűjel-kombinációs zár, melynek típusához rendelhető kulcsok, illetve nyitókódok variációs lehetőségeinek száma legalább 10 000.

**b)** Az egyedi minősítésű lamellás zár, illetve minden olyan zár, amely a felsoroltakkal azonos biztonsági fokozatú.

**c)** A lakat — bármilyen kivétel — nem minősül biztonsági zárnak.

**D)** Megerősített zárszerkezet és zárpajzs

**a)** A zárszerkezetet a külső (támadási) oldalról felfúrás ellen keményfém lappal (lapokkal) (60 HRC keménységű vagy ezzel egyenértékű anyag), kívülről nem szerelhető módon, az ajtólap külső síkján belül védeni kell.

**b)** A külső (támadási) oldalon lévő, de onnan nem szerelhető fém zárpajzs (zárcímer) védelmet nyújt azon cilinderzárak (henger- és mágneszárak) törése ellen, amelyek a zárpajzs külső síkjából legfeljebb 1 mm-re állnak ki.

**c)** A külső (támadási) oldalon lévő, de onnan nem szerelhető keményfém zárpajzs (zárcímer) védelmet nyújt a cilinderzárak (henger- és mágneszárak) felfúrása vagy magkihúzása ellen.

**E)** Megerősített zárnyelvfogadó lemez

A zárnyelvfogadó acéllemez, mely legalább 1,5 mm vastag, nemcsak a tokhoz, hanem legalább 2 db, egymástól minimum 200 mm-re lévő fémdübelrel, a beton vagy téglá tartószerkezetbe legalább 50 mm mélyen kerül rögzítésre.

**F)** Egy oldalon, több ponton záródó nyílászárók

A zárnyelveknek egymástól legalább 300 mm-re és minimum 20 mm mélyen kell a fogadószervezetben reteszelniük attól függetlenül, hogy egy vagy annál több biztonsági zár által működtetett mechanika hozza létre a zárást.

**G)** Zárás pontosság

Az ajtólap és az ajtók közötti hézag az ajtó mind a négy oldalán, zárt állapotában, a támadási oldalon mérendő.

**H)** Minősített rács

Minősített rácsnak minősül az a támadási oldalról nem szerelhető rács, amely:

**a)** legfeljebb 100 x 300 mm-es rácskiosztású,

**b)** legalább 12 mm átmérőjű tömör, gömb-, köracélból készült,

**c)** az épület, építmény teherhordó épületszerkezetéhez legalább 15 cm-es beépítési, rögzítési mélységgel (hagyományos, kisméretű téglala-, illetve betonfal esetén legalább 10 cm) rögzített,

**d)** a rögzítőelem az épületszerkezet külső síkjához képest (ha a falvastagsága azt engedi) körülbelül 45°-ban ferdén, a falkáva élétől pedig legalább 50 mm-re helyezkedik el,

**e)** rögzítési pontjai anyagában és keresztmetszetében a ráccsal megegyező anyagúak, minimális darabszámuk függőleges oldalanként kettő, vízszintes oldalanként egy, illetve méterenként plusz egy-egy mindkét irányban, vagy

**f)** a fentiekkel egyenértékű, más mechanikai megoldás.

**I)** Tolózár, retesz

**a)** Csak párban (alul-felül) szerelve elfogadott,

**b)** a nyílászárny élébe (bütűjébe) bevésésre kerül, vagy az

**c)** ajtólap belső oldalára, külső oldalról nem szerelhető módon legalább 4 db 5 mm átmérőjű átmenő kapupántcsavarral rögzített,

**d)** a retesz nyírómetszete legalább 8 mm átmérőjű tömör, gömb-, köracél vagy annak megfelelő mechanikai védelmet biztosító tömör négyzetes szelvény (laposvas kizárva),

**e)** a fogadóvasalat és a retesz vasalatának legnagyobb távolsága 20 mm,

**f)** reteszhúzás ellen védett,

**g)** a retesz legalább 20 mm-re érjen bele a fogadóvasalatba, mely ha a tokra nem bevéséssel kerül felszerelésre, akkor külsőoldaltól nem szerelhető módon, legalább 2 db 5 mm átmérőjű átmenő kapupántcsavarral legyen rögzítve.

**J)** Reteszhúzás elleni védelem

Többszárnyú ajtók esetében azon ajtólapokat, melyekben nincsen zárszerkezet, reteszekkel rögzítjük, melyek az ajtó bezárt állapotában kívülről semmilyen módon nem nyithatók (pl. a csapónyelves vagy tolóretesz szerkezetek mozgó elemeit) bezárt állapotban csavarral rögzítjük.

**K)** Kiemelés elleni védelem

**a)** Az ajtó bezárt állapotában az ajtólap az ajtótoktól — az ajtópántokról történő — leemeléssel elválaszthatatlan (kiemelés elleni tüskék, alsó vagy a közbenső diópánt szembefordítása),

**b)** megerősített kivétel: a tokoldali rögzítése a E. pontban leírtakkal megegyező.

**L)** Feszítés

Az ajtólap nem megfelelő zárás pontossága, illetve annak hajlékonysága miatt bármilyen, feszítésre alkalmas célszerszámmal, vagy alkalmi eszközzel az ajtó felfeszíthetővé válik.

**M)** Falazókörmök

A nyílászárók tokjának és a rácsoknak az épület szerkezeteihez történő rögzítésére szolgáló acélkarmok keresztmetszeti adatait és egyéb előírásait a H) pontban leírtak tartalmazzák.

# VAGYONVÉDELMI FELTÉTELEK ÁTTEKINTŐ TÁBLÁZAT

Épületszerkezetek mechanikai védelme	
Falazatok, padozatok, földemek szilárdsága	A falazatok, padozatok, földem szerkezetek szilárdsági egyenértéke milyen vastagságú kisméretű, tömör téglafalazat szilárdságának feleljen meg legalább?
	Az előző pontban meghatározott szerkezettel egyenértékű vagy azt meghaladó mechanikai védelmet biztosító épületszerkezet
A védendő nyílászárók alsó élmagassága	
Kiemelés, feszítés és reteshúzás elleni védelem	Szükséges-e az ajtó szerkezetet kiemelés, feszítés ellen védeni?
	Szükséges-e az ajtó pánt oldalán megerősített, kiemelés elleni túske?
	Szükséges-e a többszárnyú ajtókon a tolózárat reteshúzás ellen védeni?
Ajtólap és ajtótok jellemzői	Hány dió- vagy forgópánt szükséges legalább?
	Mekkora lehet az ajtó és a tok között a legnagyobb zárásponatlanság?
	Milyen mélyen biztosítsanak legalább zárást a zárnyelvek?
	Milyen távolságra legyenek egymástól legalább a zárnyelvek?
	Az ajtólap vetemedése befolyásolhatja-e a zárás pontosságát?
	Milyen vastag legyen legalább a fából készült, tömör ajtólap?
	Milyen vastag legyen legalább a fémből készült ajtó alumínium burkolólemeze?
Milyen vastag legyen legalább a fémből készült ajtó acél burkolólemeze?	
Zárak minősége, zárszerkezetek védelme és záráspontok száma	Az ajtók zárására megfelelő-e az alábbi zárok valamelyike: henger-, mágneszár, szám- és/vagy betűjel-kombinációs zár, amennyiben a variációs lehetőségek száma az ezret meghaladja?
	Az ajtók zárására megfelelő-e az egyedi minősített lamellás zár?
	Az ajtók zárására megfelelő-e a lakat?
	Az ajtók zárására legalább hány darab biztonsági zár (Fogalom meghatározások C) pontja) szükséges?
	Ebből törésnek ellenálló kivitelű legalább
	Ebből fúrásnak ellenálló kivitelű legalább
	Ebből finomnyitásnak ellenálló kivitelű
	Szükséges-e a zárszerkezet felfúrás elleni védelme?
	Kiválthatja-e gyári kivitelű biztonsági ajtó az előző pontban meghatározottakat, ha csak egy, a Fogalom meghatározások C) pontjában meghatározott biztonsági zár van rajta?
	Ebből törésnek ellenálló kivitelű
	Ebből fúrásnak ellenálló kivitelű
	Ebből finomnyitásnak ellenálló kivitelű
	Hány ponton biztosítson zárást az ajtó vasalata?
	Tokszerkezetek jellemzői
Szükséges-e fa tokszerkezetek esetén a zárlemezek és a feszítés elleni tuskék ellendarabjainak megerősítése?	
Az üvegezett nyílászárók védelmének lehetőségei	Szükséges-e az üvegezett nyílászárók védelme?
	Milyen típusú minősített üveg szükséges?
	Szükséges-e biztonsági fólia?
	Alkalmazható-e fa alapanyagú keretszerkezet?
Nyílászárók (valamint nyitott szellőző- és egyéb csatornák) és falazatok védelmének további lehetősége, ha a fenti előírásoknak műszakilag nem lehet eleget tenni	

	1. Alapfokú védelem	2. Részleges védelem	I. védelem	II. védelem
	25 cm	25 cm	6,5 cm	12 cm
	30 cm vastag falazóblokk	30 cm vastag falazóblokk	Kétretegű 6-10 cm vastag szendvicsszerkezet, mely legalább 20 mm vastag fa alapanyagú	legalább 12 cm átmérőjű rönkfából készült faház
	2 m alatt	3 m alatt	2 m alatt	2 m alatt
	szükséges	szükséges	nem szükséges	nem szükséges
	nem szükséges	2 db szükséges	nem szükséges	nem szükséges
	szükséges	szükséges	szükséges	szükséges
	3 db	3 db	3 db	3 db
	5 mm	3 mm	8 mm	6 mm
	20 mm	20 mm	nincs rá előírás	nincs rá előírás
	300 mm	300 mm	nincs rá előírás	nincs rá előírás
	nem	nem	nincs rá előírás	nincs rá előírás
	nincs rá előírás	30 mm	nincs rá előírás	nincs rá előírás
	nincs rá előírás	nincs rá előírás	nincs rá előírás	nincs rá előírás
	nincs rá előírás	nincs rá előírás	nincs rá előírás	nincs rá előírás
	nem megfelelő	nem megfelelő	megfelelő	nem megfelelő
	nem megfelelő	nem megfelelő	nem megfelelő	nem megfelelő
	nem megfelelő	nem megfelelő	nem megfelelő	nem megfelelő
	2 db szükséges	2 db szükséges	nem szükséges ez a biztonsági zár	1 db szükséges
	1 db	2 db	nem előirt	nem előirt
	1 db	2 db	nem előirt	nem előirt
	nem előirt	1 db	nem előirt	nem előirt
	nem előirt	nem előirt	nem előirt	nem előirt
	kiválthatja	1 db	nem előirt	nem előirt
	1 db	1 db	nem előirt	nem előirt
	1 db	1 db	nem előirt	nem előirt
	nem előirt	1 db	nem előirt	nem előirt
	2 ponton/biztonsági ajtó esetén legalább két ellentétes oldalon, legalább 1-1 ponton	2 ponton/biztonsági ajtó esetén mind a négy oldalon, legalább 1-1 ponton	1 ponton	1 ponton
	szükséges	szükséges	nem szükséges	nem szükséges
	szükséges	szükséges	nem szükséges	nem szükséges
	szükséges	szükséges	nem szükséges	nem szükséges
	A1	A2	nincs rá előírás	nincs rá előírás
	szükséges	szükséges	nem szükséges	nincs rá előírás
	alkalmazható	nem alkalmazható	alkalmazható	alkalmazható
	minősített rács szükséges	minősített rács szükséges	nem szükséges	nem szükséges

## Kártérítési összeghatárok betöréssel kapcsolatos biztosítási esemény bekövetkeztekor, a behatolás helyén és időpontjában megvalósult védelem függvényében

Védelmi szintek	Állandóan lakott** lakások, családi házak						Nyaralók (nem állandóan lakott épületek)
	Háztartási ingóságok teljes kártérítési határa (e Ft)	Kiemelt értékű háztartási ingóságok	Elzárva tartandó háztartási ingóságok értéktároló nélkül		Értéktárolóban*** ebből készpénz	Meliképzőtelek (kizárólag saját haszn. tárolók)	
			ebből készpénz	ebből készpénz			
Mechanikai védelem	3 000	250	150	300	25	150	500
			200	400	25		
			250	500	25		
Alapfokú	4 000	300	200	400	25	150	750
			250	500	25		
			350	600	25		
Részleges	6 000	2 100	350	700	25	200	750
			350	700	25		
			350	800	25		
Részleges	7 000	2 500	350	800	25	200	1 000
			350	800	25		
			350	800	25		
Részleges	8 000	2 800	350	800	25	300	2 000
			350	800	25		
			350	800	25		

- A vagyonvédelmi előírások megvalósítása és fenntartása a szerződő/biztosított feladata és kötelezettsége a részére átadott Vagyonvédelmi előírások (2003) alapján.

- A szerződés megkötése (az ajánlatnak a biztosításközvetítő részéről való aláírása, illetve annak átvétele) nem jelenti a biztosító részéről a már meglévő védelmi szint minősítését.

## Azon estekben, ha az előző táblázatban foglalt vagyonvédelmi szint a kár időpontjában és helyén nem valósul meg, akkor a ténylegesen megvalósult vagyonvédelmi szintnek és az alábbi táblázatban foglalt vagyonvédelmi előírásoknak megfelelő kártérítés jár

Védelmi szintek	Állandóan lakott** lakások, családi házak				Melléképületek (kizárólag saját haszn. tárolók)	Nyaralók (nem állandóan lakott épületek)	
	Háztartási ingóságok teljes kártérítési határa (e Ft)	Kiemelt értékű háztartási ingóságok	Elzárva tartandó háztartási ingóságok értéktároló nélkül				Értéktároló nélküli értéktárolóban***
			ebből készpénz	ebből készpénz			
Mechanikai védelem	Elektronikai védelem	500	50	—	—	50	
		750	50	—	—	50	
		1 000	75	—	—	75	
I. védelem*	elektronikai védelem nélkül	—	—	—	—	—	
	elektronikai védelemmel	—	—	—	—	—	
	átjelzős elektronikai védelemmel	—	—	—	—	—	
II. védelem*	elektronikai védelem nélkül	—	—	—	—	—	
	elektronikai védelemmel	—	—	—	—	—	
	átjelzős elektronikai védelemmel	—	—	—	—	—	

\* A szerződő/biztosított tudomásul veszi, hogy amennyiben a I. védelem (Budapest, Budakalász, Budakeszi, Budaörs, Érd, Gyál, Leányfalu, Nagykovácsi, Pilisvörösvár, Pomáz, Solymár, Szentendre, Üllő, Vecsés esetén II. védelem) szerinti biztonsági előírások sem teljesülnek a betörés helyén és időpontjában, a biztosító mentesül a kártérítési kötelezettsége alól.

\*\* Állandóan lakottnak minősül az az ingatlan, amely egy évben legalább 270 napig életvitelszerűen lakott.

\*\*\* MABISZ minősítés esetén a biztosított vagyontárgyak összértéke nem haladhatja meg az adott értéktárolók MABISZ minősítésében meghatározott maximális biztosítási összegét.

MABISZ minősítés hiányában a felteteleink szerint telepített értéktároló esetén a maximális kártérítés értéktárolóként - ha a biztosítási szerződésben egyéb megállapodás nem történt - 350 000 Ft.

\*\*\*\* Az értéktároló megléte nem befolyásolja a kártérítési határokat. A kiemelt és az elzárva tartandó értékekre együttesen értendő a kártérítési limit.

# ÜVEGBIZTOSÍTÁS KÜLÖNÖS FELTÉTELEI (SÜBI 2005)

Jelen ügyféltájékoztatónak is minősülő feltételben nem rögzített kérdésekben a szerződésben és annak mellékleteiben, és az ugyancsak ügyféltájékoztatónak is minősülő Általános vagyonbiztosítási feltételekben (SÁVBI 95) rögzítettek irányadóak.

## I. Biztosítottak köre

E feltétel alapján biztosított:

1. A szerződésben név szerint megnevezett természetes vagy jogi személy(ek).
2. A tulajdonos és a tulajdonostársak tulajdoni hányaduk arányában.

## II. Biztosított üvegek

A biztosítás az alábbi, a kockázatviselési helyen, a biztosított tulajdonát képező vagy általa bérbbe vett vagyontárgyakra terjedhet ki:

1. Jelen szabályzat alapján biztosítottak általános biztosításra az épületek nyílászáróinak, erkélyek, loggiák korlátainak szerkezetiileg beépített, 1 cm-nél nem vastagabb, illetve táblánként 3 m<sup>2</sup>-nél nem nagyobb
  - a) síküvegezése,
  - b) thermopan, hungaropan és egyéb hőszigetelő üvegezések,
  - c) üvegek fóliázásaa 2. bekezdésben felsoroltak kivételével.
2. Nem biztosított vagyontárgyak
  - a) táblánként 3 m<sup>2</sup>-nél nagyobb síküvegek,
  - b) 1 cm-nél vastagabb síküvegek,
  - c) bútorok üvegezése,
  - d) üvegkerámia főzőlapok, és egyéb hőálló üvegezések
  - e) napkollektorok, előtetők, felülvilágítók üvegezései,
  - f) műanyagból vagy üvegkerámiából készített fénytámasztó felületek (pl. ablakok, lapok, fénykupolák stb.),
  - g) tükrök (pl. tükröcsempe, bútortükrök, fali tükrök stb.),
  - h) ón-, ólom és rézfoglalatban lévő dízüvegek, illetve üvegfestmények,
  - i) épületszerkezeti üvegek, üvegépítő elemek (pl. üvegfalak, üvegtetők, copolit üvegezések, tükrőfalak, portálüvegezések, üvegmellvédek, verandák, üvegtáglák, üvegtetőcserepek),
  - j) cég- és reklámtáblák üvegezése,
  - k) képek üvegezései,
  - l) akváriumok és terráriumok,
  - m) egyéb speciális üvegezések.
  - n) az üvegezések keretei, foglalatai, az üvegek mázolása, festése, feliratozása vagy egyéb dekorációja,
  - o) az optikai és öblös üvegek (pl. televízió képcsöve, szemüvegek) és világítótestek,
  - p) a 2. bekezdésben fel nem sorolt vagyontárgyak.

## III. A kockázatviselési hely

1. A biztosítási védelem a kockázatviselés helyén található biztosított üvegekre terjed ki.
2. A kockázatviselés helye a biztosított szerződésében feltün-

tett lakás, a hozzátartozó és ugyanazon telken lévő padlások, pincék, illetve pincerészek és kiegészítő célokra használt melléképületek (pl. garázsok, kamrák, terménytárolók).

## IV. Biztosított kockázatok

1. Biztosítási esemény
  - a) a kockázatviselési helyen a biztosított üvegek törése vagy repedése,
  - b) az a) bekezdés szerinti károk következményeként megsérült vagyonvédelmi fóliák kára.
2. Nem biztosítási esemény
  - a) a biztosított üvegekben, vagy azok díszítéseiben keletkező karcolási, pattogzási és egyéb, nem teljes keresztmetszet töréssel illetve – repedéssel keletkező károk (pl. üvegkagylósodások),
  - b) az építés, átépítés, felújítás alatt álló, valamint a befejezetlen épületekben, épületrészekben található üvegekben keletkező károk,
  - c) az elhasználódásból (pl. tükrök homályosodása), karbantartási mulasztásokra, helytelen kivitelezésre visszavezethető károk,
  - d) a biztosított üvegekben azok elmozdítása vagy rendeltetési helyükről történő eltávolításával okozati összefüggésben bekövetkező károk,
  - e) az üvegfelületeken vagy azok keretein, tartószerkezetein elvégzett munkával okozati összefüggésben bekövetkező károk,
  - f) festékbevonat, fényszűrő lakkok vagy fóliák használata miatt a biztosított üvegekben keletkezett károk,
  - g) az 1. bekezdés szerinti káresemények során bekövetkező következményi károk.

## V. Biztosított költségek

1. Megtéríti a biztosító az alább felsorolt indokolt, célszerű költségeket, ha a biztosított kárral közvetlen okozati összefüggésben állnak, azoknak elkerülhetetlen következményei és a biztosítottat terhelik:
  - a) Üvegtáblák szállítási, szerelési költségei, kivéve állványzatok és daruk költségei.
  - b) Törmelékeltakarítási költségek, a törmeléknek a legközelebbi lerakóhelyre szállítási, lerakási és megsemmisítési költsége, valamint a kockázatviselési hely megtisztítási és egyszeri takarítási költségei összesen a VI. bekezdés szerinti szolgáltatás összegének 20%-áig.
  - c) Biztosított üvegek helyreállítása vagy újrabeszerzése miatt más vagyontárgy indokolt mozgatása, megváltoztatása vagy védelme érdekében felmerült költségek összesen a VI. bekezdés szerinti szolgáltatás összegének 15%-áig.

**d)** Kárenyhítés költségei, kivéve a kárenyhítés folyamán keletkezett egészségkárosodások miatt fellépő költségek.

**2.** Nem biztosítottak az eredetitől eltérő kivitelezés miatti többletköltségek.

## **VI. A biztosító szolgáltatása**

Kár esetén a biztosító a biztosított üvegek káridőponti, magyarországi pótlási új értékét téríti.

## **VII. A biztosítás értékkövetése**

**1.** A biztosító a biztosítási összeg új értéken való tartása érdekében automatikus értékkövető indexet alkalmaz. A biztosítási díj illetve összeg mindig a biztosítási évfordulóval az értékkövetés mértékével változhat (továbbiakban: értékkövetés). A módosítás alapja a biztosító magán vagyontárgybiztosításaival biztosítható vagyontárgyak különböző körére a KSH által megállapított éves inflációs indexek, melyekből a biztosító átlagindexet képez. Az értékkövetés számítási alapjait az

értékkövetésről szóló értesítő kiküldése időpontjában a KSH által addig nyilvánosságra hozott indexadatai képezik. A biztosító az értékkövetéssel megváltozott díjakról az értékkövetés érvénybelépését megelőzően 60 nappal írásban értesíti a szerződőt. Amennyiben a szerződő az értékkövetést nem fogadja el, akkor a szerződést a felmondási szabályoknak megfelelően felmondhatja.

## **VIII. Biztonsági előírások**

**1.** A biztosított üvegek védelme érdekében a biztosított köteles a megkívánt óvintézkedéseket megtenni, így különösen:

**a)** az üvegtáblára ráfagyott vizet nem szabad hőfejlesztő tárgyakkal vagy melegvízzel leolvasztania,

**b)** mozgó gépeket és berendezéseket az üvegtáblától legalább 20 cm távolságban kell tartania,

**2.** A biztosító mentesül szolgáltatási kötelezettsége alól, ha a biztosított az 1. a), b) bekezdésben megnevezett előírásokat megsértette, és a káresemény ezzel okozati összefüggésben következett be.

# FELELŐSSÉGBIZTOSÍTÁS ÁLTALÁNOS FELTÉTELE (SÁFBI95)

Jelen feltétel azokat az előírásokat tartalmazza, amelyek – ha a vonatkozó biztosítások feltételei és a záradékok másként nem rendelkeznek – a biztosító lakossági felelősségbiztosítási szerződéseire általánosan érvényesek.

Jelen feltétel a biztosítói intézetekről és a biztosítási tevékenységről szóló 2003. évi LX. törvény alapján egyben ügyféltájékoztatónak is minősül, továbbá ügyféltájékoztatónak is minősülnek mindazon más feltételek, amelyek a jelen feltételre vonatkozó hivatkozást tartalmaznak.

A jelen feltételekben nem érintett kérdésekben a vonatkozó feltételek, illetőleg a Ptk. rendelkezései az irányadóak.

## I. Biztosítottak köre

1. Biztosítási szerződést (továbbiakban: szerződés) az köthet, aki abban érdekelt (továbbiakban: biztosított), vagy az, aki a szerződést érdekelt személy javára köti (továbbiakban: szerződő). A biztosított lehet egy személyben a szerződő is.
2. E feltétel alapján biztosítottak a szerződésben név szerint megnevezett természetes vagy jogi személy(ek).

## II. A szerződő és a biztosított közötti jogviszony

1. Ha a biztosítást nem a biztosított, hanem az ő javára harmadik személy köti, a biztosítási esemény bekövetkezéséig, illetőleg a biztosított belépéséig a díjfizetési kötelezettség a szerződőt terheli, a SIGNAL Biztosító Rt. (továbbiakban: biztosító) a jognyilatkozatokat hozzá intézi és ő köteles a nyilatkozatok megtételére.
2. Ha a szerződő nem azonos a biztosítottal, úgy a közlési, változásbejelentési és kármegelőzési kötelezettség a szerződőt és a biztosítottat egyaránt terheli.

## III. Közlési, változásbejelentési és kármegelőzési kötelezettségek, biztonsági előírások

1. A szerződő az ajánlat kitöltésekor köteles az ajánlat minden kérdésére a valóságnak megfelelően válaszolni (közlési kötelezettség).
2. A közlési kötelezettség megsértése esetében a biztosító teljesítési kötelezettsége nem áll be, kivéve, ha bizonyítják, hogy az elhallgatott vagy be nem jelentett körülményt a biztosító a szerződéskötéskor ismerte, vagy ha az nem hatott közre a biztosítási esemény bekövetkezésében.
3. A szerződést lényegesen érintő változásokat bekövetkezésüktől számított 8 napon belül be kell jelenteni a biztosítónak (változásbejelentési kötelezettség), különösen:
  - a) A szerződésben, ill. az ajánlatban rögzített adatok megváltoznak.
  - b) A szerződésben fedezett kockázatokra további biztosítást kötnek.
4. A változásbejelentési kötelezettség elmulasztására is a közlési kötelezettség megsértéséről szóló szabályt kell alkalmazni.
5. Ha a biztosító csak az ajánlattétel után szerez tudomást a szerződést érintő lényeges körülményről, a szerződésben meghatározott lényeges körülmények változását közli vele, vagy ha ezeket a változásokat a szerződő, illetve a biztosított a változásbejelentési kötelezettség megsértésével eltűri, akkor a biztosító a tudomás-szerzéstől számított 15 napon belül javaslatot tehet a szerződésnek a közölt körülmények megváltozásának időpontjára visszamenőleges hatállyal való módosítására, vagy – ha a kockázatot a szabályzat szerint nem vállalja – a szerződést 30 napos hatállyal felmondhatja. Ha a biztosító e joggal a megadott határidőn belül nem él, a szerződés az eredeti tartalommal hatályban marad.

Amennyiben a biztosító a megváltozott kockázatot szabályzat szerint vállalja és a szerződő, illetve a biztosított a változásbejelentési kötelezettségének eleget tett, akkor a biztosító a bejelentett körülmények megváltozásának időpontjára visszamenőleges hatállyal vállalja a megváltozott kockázatot.

6. Ha a szerződő a módosító javaslatot nem fogadja el, vagy arra a javaslat közlésétől számított 15 napon belül nem válaszol, a szerződés a módosító javaslat közlésétől számított 30. napon megszűnik.
7. A biztosított köteles a tőle elvárható gondosságra, valamint a körülmények által megkívánt óvintézkedések megtételére. Be kell tartania minden jogszabályi, hatósági rendelkezésen és a biztosítási szerződésben történt megállapodáson alapuló előírást (kármegelőzési kötelezettség, biztonsági előírások).

## IV. A szerződés létrejötte és tartama, a biztosító kockázatviselése

1. A szerződés a felek írásbeli megállapodásával jön létre. Az írásbeli megállapodást, illetőleg a biztosító elfogadó nyilatkozatát a biztosítási kötvény kiállítására pótolja.
2. A szerződés akkor is létrejön, ha a biztosító az ajánlatra 15 napon belül nem nyilatkozik. Ilyen esetben a szerződés az ajánlatnak a biztosító vagy képviselője részére történt átadása időpontjára visszamenő hatállyal jön létre, az ajánlattal egyező tartalommal.
3. A biztosító kockázatviselése az azt követő nap 0. órakor lép hatályba, amikor a szerződő fél az első díjat a biztosító számlájára vagy pénztárába befizette, feltéve, hogy a szerződés az 1. vagy a 2. bekezdés szerint létrejött.
4. A felek a kockázatviselés kezdetének időpontjáról a 3. bekezdésben foglaltaktól eltérően is megállapodhatnak.
5. A szerződés határozatlan tartamú.

## V. A biztosítási díj

1. A biztosítás díja a szerződés létrejöttekor esedékes, de a felek megállapodhatnak részletfizetésben is. Minden későbbi díj vagy díjrészlet pedig annak az időszaknak az első napján esedékes, amelyik időszakra a biztosítási díj vagy díjrészlet vonatkozik. A biztosítási díj fizetése a szerződő fél válasza szerint történhet postai csekkkel, banki átutalással vagy inkasszó útján. A szerződés létrejöttekor esedékes díjat a biztosító kérése esetén készpénzben kell megfizetni.
2. Ha a biztosítási esemény bekövetkezett, a biztosítót a biztosítási évre járó egész biztosítási díj megilleti.
3. Ha a szerződés biztosítási esemény bekövetkezése nélkül szűnik meg, akkor a biztosító annak a hónapnak az utolsó napjáig járó díjak megfizetését követelheti, amelyben a kockázatviselés véget ért.
4. A biztosítót a biztosítási díj a biztosítási időszak elején előre illeti meg. Amennyiben részletfizetésben állapodtak meg, a meg nem fizetett díjrészekkel a szerződő tartozik, de ezek befizetése csak a megjelölt időpontban válik esedékessé. Minden részletre a szerződésben szereplő pótlék fizetendő. Ha a biztosító teljesítési kötelezettsége bekövetkezik, vagy ha a szerződő az V.2. bekezdés szerint hátralékba kerül, akkor az adott biztosítási időszakra járó teljes díj befizetése esedékessé válik.

## VI. A szerződés megszűnése és újra érvénybe helyezése, díjnemfizetés

**1.** A tartamon belül a biztosítási időszak egy év, a biztosítási évforduló pedig a szerződés létrejöttének napja. A határozatlan időre kötött szerződést a felek bármikor felmondhatják a biztosítási időszak végére. Felmondási idő 30 nap.

**2.** A biztosító kockázatviselése a biztosítási díj esedékességétől számított 30. nap 0. órájától megszűnik, ha addig a hátralékos díjat nem fizették meg. E határidő lejártával a szerződés is megszűnik, ha addig a hátralékos díjat nem fizették meg, és a biztosított halasztást sem kapott, illetőleg a biztosító a díjkövetelést bírósági úton nem érvényesítette.

**3.** A biztosító a szerződés megszűnésének és a bírósági út igénybevételeének határidejét további 30 nappal meghosszabbíthatja, ha az esedékességétől számított 30 nap eltelte előtt ennek a körülménynek a közlésével a biztosítottat írásban a fizetésre felszólítja.

**4.** Ha a biztosító a szerződésnek díjnemfizetés miatti megszűnésétől számított 4 hónapon belül a szerződő által befizetett díjat 15 napon belül nem utasítja vissza, a szerződés a díjfizetést követő nap 0. órájától újból hatályba lép. Ennek feltétele, hogy az utólagos díjfizetés fedezze a folyó biztosítási év még kiegyenlített díját, levonva abból azt a díjrészt, amely a szerződés szüneteltetésének idejére jár. A szerződés díjnemfizetés miatti megszűnésétől számított 4 hónap után beérkező díjak nem eredményezik a szerződés újbóli hatálybalépését és a biztosító kockázatviselését.

**5.** Ha a biztosítási jogviszony a szerződés időtartamának lejáratára előtt a biztosítás érdekmúlás vagy ellehetetlenülés miatt szűnik meg, akkor a szerződést, illetőleg annak megfelelő részét az értékmegszűnés hónapjának utolsó napjával kell megszüntetnek tekinteni. A biztosítót a megszűnés hónapjának utolsó napjáig számított biztosítási díj illeti meg.

## VII. A biztosító szolgáltatása

**1.** A biztosítási összeget a szerződő határozza meg. A felek a biztosítási összeget a szerződésben rögzítik.

**2.** A biztosító által nyújtott teljes kártérítés biztosítási eseményenként nem haladhatja meg a biztosítási összeget. A biztosító biztosítási időszakonként összesen fizetett szolgáltatása nem haladhatja meg a biztosítási összeg kétszeresét.

## VIII. Általános kizárások

A biztosítási fedezet nem terjed ki

**1.** azokra a károkra, amelyeket a biztosítottak maguknak, egymásnak vagy hozzátartozóiknak (Polgári Törvénykönyv 685. § b.) okoztak,

**2.** olyan károkra, amelyeket harci cselekmények vagy háborús eseményekkel vagy azok következményeivel, harci eszközök használatával, valamint katonai, polgári vagy rendészeti hatóságok rendelkezései miatt okoztak,

**3.** felkeléssel, lázadással, zendüléssel, zavargással, fosztogatással, illetve sztrájkjal összefüggésben okozott károkra,

**4.** a terrorizmus által okozott azon vagyoni és nem vagyoni károkra - beleértve minden egyéb, a szerződési feltételekben meghatározott biztosítási eseményekhez kapcsolódó kifizetéseket is - melyeket közvetlenül vagy közvetve terrorcselekménnyel, vagy annak elkövetése során közveszély okozásával, vagy ezen cselekmények közrehatásával idéznek elő, illetve az alábbiakban meghatározott egyéb cselekményekkel okoztak, függetlenül attól, hogy más ok, vagy más esemény, - történjék ez bármely időrendi sorrendben is - közrehatott-e a kár bekövetkezésében.

Jelen kizárás értelmében terrorista cselekménynek minősül továbbá minden olyan cselekmény - függetlenül attól, hogy erőszakos cselekmény alkalmazásával, azzal való fenyegetéssel, vagy annak előkészítésével valósult-e meg -, melyet önállóan, vagy egy bizonyos

szervezet vagy kormány megbízásából, vagy ahhoz kapcsolódva hajt végre egy ember, vagy emberek csoportja(i)

• amelyet minden jel szerint azért hajtanak végre, hogy

- egy jogszerű vagy tényleges kormányt, illetve államot, vagy a nyilvánosságot vagy a nyilvánosság egy részét megfélemlítse, vagy befolyásolja, vagy

- a gazdasági életet részben vagy egészben befolyásolja, vagy

• melyek módja és körülményei arra engednek következtetni, hogy azokat politikai, szociális, vallási, ideológiai vagy hasonló okokból vagy céllal hajtottak végre.

Jelen feltétel szerint kizárásra kerülnek továbbá azon vagyoni és nem vagyoni károk, beleértve minden egyéb, a szerződési feltételekben meghatározott biztosítási eseményekhez kapcsolódó kifizetéseket is, melyeket közvetlenül vagy közvetve olyan cselekmények okoztak vagy amelyekben közrehatottak olyan cselekmények, melyek terrorista támadások ellenőrzésére, megelőzésére, vagy elfojtására szolgálnak, vagy egyéb módon egy terrorista akcióval függnek össze.

**5.** talajsüllyedéssel, föld alatti tűzzel, bányaműveléssel, nukleáris energia, illetve sugárzó anyagok károsító hatásával okozati összefüggésben keletkező károkra,

**6.** olyan felelősségi károkra, melyeket fertőző beteg fertőzéssel okoz.

## IX. A biztosító visszkereseti joga, mentesülés

**1.** A biztosító az általa kifizetett szolgáltatás visszafizetését a szerződésben megállapított esetekben (ld. X.3 bekezdést) követelheti a biztosítotttól, amennyiben a kárt jogellenesen, szándékosan vagy súlyosan gondatlanul okozták, kivéve, ha a biztosított bizonyítja, hogy a károkozó magatartás nem volt jogellenes.

**2.** A biztosító mentesül a szolgáltatási kötelezettsége alól, ha a károkozással összefüggő olyan tényekkel kapcsolatban szándékosan megtévesztik, amelyek a biztosító teljesítése szempontjából jelentősek. A biztosító mentesítése a bizonyított kárt meghaladó részre vonatkozik.

**3.** Mentesül továbbá a biztosító a fizetési kötelezettsége alól, amennyiben a biztosító fizetési kötelezettsége jogalapjának, a kár összegének megállapítása szempontjából lényeges körülmények a szerződő, a biztosított vagy velük közös háztartásban élő hozzátartozói, valamint a biztosított vezető illetve a vagyontárgyak kezelésével megbízott alkalmazottjai, megbízottjai, tagjai vagy igazgatósági tagjai hibájából kideríthetetlené váltak.

## X. Kárrendezési eljárás, kárkifizetés

**1.** A biztosító a kártérítési összeget a károsultnak fizeti, a károsult azonban igényét a biztosítóval szemben közvetlenül nem érvényesítheti. A biztosított csak annyiban követelheti, hogy a biztosító az ő kezéhez fizessen, amennyiben a károsult követelését ő egyenlítettte ki, és ezt igazolja.

**2.** A biztosított és a károsult egyezsége a biztosítóval szemben csak akkor hatályos, ha a biztosító azt tudomásul vette, a biztosított bírósági marasztalása pedig csak akkor, ha a biztosító a perben részt vett, a biztosított képviseléről gondoskodott, vagy ezekről lemondott. A biztosító jogosult ellátni a biztosított perbeni és peren kívüli képviselését. A képvisellel felmerült költségek ebben az esetben a biztosított terhelik.

**3.** A biztosított a biztosított szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartása nem mentesíti a károsulttal szemben, a biztosító azonban a kifizetett kártérítési összeg megtérítését követelheti a biztosítotttól, ha az a kárt szándékosan vagy súlyosan gondatlanul okozta, kivéve, ha a biztosított bizonyítja, hogy a károkozó magatartás nem volt jogellenes.

E szabályzat szempontjából a károkozás akkor súlyosan gondatlan, ha a kárért felelős személy

- a) a kárt súlyosan ittas állapotban és ezzel az állapottal összefüggésben okozta,
- b) a kárt vegyi anyag bódulatkeltő szerként való alkalmazásával összefüggésben okozta,
- c) engedélyhez kötött tevékenységet ennek hiányában folytatott és ezzel összefüggésben okozta a kárt,
- d) a biztosítottra irányadó jogszabályi, hatósági vagy szerződési kármegelőzési előírások súlyos vagy folyamatos megsértése következtében okozta a kárt,
- e) a jogszabályokban vagy egyéb kötelező rendelkezésekben megkívánt személyi és tárgyi feltételek hiányában folytatja tevékenységét, és ez a tény a károkozásban közrehatott,
- f) a kárt a foglalkozás szabályainak a súlyos megsértésével vagy hatáskörének, feladatkörének túllépésével végzett tevékenysége során okozta.

4. A biztosító forintban teljesíti kötelezettségeit.

5. A biztosítottnak

- a) a biztosítónak haladéktalanul, de legkésőbb 2 munkanapon belül írásban jeleznie kell, ha vele szemben kártérítési igényt bejelentenek,
- b) a kárt lehetőség szerint el kell hártania, illetve enyhítenie. E tevékenysége során lehetőleg a biztosító utasításai szerint kell eljárnia,
- c) lehetővé kell tennie, hogy a biztosító a kár okára, mértékére és a kártérítési kötelezettség kiterjedésére vonatkozóan vizsgálatot végezhesen, valamint minden erre szolgáló felvilágosítást – kérésre írásban is – bizonylatokkal együtt meg kell adnia, illetve be kell szereznie, különösen hatósági határozatot, vámrányilatozatot, tulajdonjogot, bérleti-, használati jogot bizonyító okiratot,
- d) a kárért felelős harmadik személlyel szemben a visszkereseti jogot biztosítani kell. A biztosított igényéről nem mondhat le, érvényesen azt nem korlátozhatja. A biztosítási szolgáltatás teljesítése ellenében a biztosítottat a kárral kapcsolatban harmadik személlyel szemben megillető minden joga és igénye, a kifizetett összeg erejéig a biztosítóra száll át.

6. Amennyiben a IX. 3. bekezdésben felsorolt személyek káreseménykori kötelezettségeiknek maradéktalanul nem tesznek eleget (ld. X. 5. bekezdés), akkor a biztosító a teljesítést megtagadhatja.

7. Amennyiben a szerződésszegésnek sem a biztosítási esemény megállapítására, sem pedig a kártérítés megállapítására vagy kiterjedésére nem volt befolyása, akkor a X.6. bekezdésben leírt szabály nem lép érvénybe.

8. Ha a visszkereset vagy annak lehetősége a biztosított hibájából meghiúsul, akkor a visszkereseti részösszeg erejéig mentesül a biztosító a kártérítési kötelezettsége alól, és ha a kártérítést már folyósította, köteles a biztosított a kapott kártérítésből a meghiúsult visszkereseti részösszeget az átvétel napjától számított törvényes kamataival együtt a biztosítónak visszafizetni.

9. A kártérítés kifizetése legkésőbb 15 nappal azon időpont után esedékes, amelyen a biztosító a fizetési kötelezettsége megállapításához szükséges bizonyítékokat és hatósági határozatokat megkapta. A kárkifizetés történhet pénztári kifizetéssel, postai úton, vagy a károsult által megadott bankszámlaszámra, átutalással. A biztosító a kárbejelentés után már feltárt és általa elismert károk összegének 80%-át előlegként azonnal felajánlhatja.

10. A biztosító a kár összegéből levonja azon összegeket, amelyek a károsultnak harmadik személyek bármilyen jogcímen történő kifizetése alapján megtérülnek.

11. A biztosító a károkat a biztosított helyett a biztosított jogszabályban meghatározott felelősségének mértékéig, az e szerződésben megállapított biztosítási összeg erejéig téríti meg. A biztosított által vállalt, a jogszabálynál szigorúbb felelősség a biztosítót nem kötelezi.

12. A hazai kereskedelemben beszerezhetetlen vagyontárgyak javítással helyre nem állítható kára esetében a biztosító a belföldön kapható hasonló vagyontárgy beszerzési árát veszi figyelembe.

13. Garnitúrák, egymáshoz rendelt önálló darabok, tartozékok, sorozatok egyes darabjainak megsemmisülése vagy részleges kára esetén a biztosító nem téríti meg azt a kárt, amely emiatt a garnitúra, sorozat stb. – a kártól mentes – darabjainak értékcsökkenésében állt elő.

14. A biztosító a biztosítási szolgáltatások összegéből levonja azt az összeget, amelyet a károsult az adóhatóságtól visszaigényelhet.

15. A kártérítést a biztosító nem fizeti ki, ha

a) kétség merül fel a kártérítési összeg átvételéért jelentkező jogosultságát illetően, a szükséges igazolás bemutatásáig,

b) a IX.3. bekezdésben említett személy vagy a károsult ellen a biztosító szolgáltatási kötelezettségének jogalapjával kapcsolatosan hatósági vagy büntetőjogi eljárás folyik, ezen eljárás lezárásáig.

16. A szerződésből eredő igények a biztosítási esemény bekövetkezésétől számított 2 év elteltével évülnek el.

## XI. Többszörös biztosítás

Ha egyazon vagy különböző szerződők ugyanazon kockázatokra több biztosítást is kötöttek, többszörös biztosítás jött létre. A szerződő többszörös biztosítás esetében a többi biztosítóintézet nevét haladéktalanul köteles közölni a SIGNAL Biztosítóval.

## XII. A biztosító szerződésmódosítása

1. Amennyiben a biztosító szükségesnek ítéli, a szerződés módosítását javasolhatja a következő biztosítási évre. E célból köteles az új szerződéses feltételeket és az új díjakat a szerződőnek legalább 60 nappal ezek érvénybe lépése előtt közölni.

2. Amennyiben a biztosító a módosító javaslatában megszabott, legalább 15 napos határidőig a szerződőtől írásban a szerződés módosítására vagy felmondására szóló javaslatot nem kap, ez úgy értelmezendő, hogy a szerződő a biztosító általi szerződés módosításához hozzájárul.

E szabályra a biztosító a szerződés módosítására vagy felmondására szóló javaslatában köteles külön felhívni a szerződő figyelmét.

## XIII. Szakértői eljárás

A szerződő felek bármelyike kérheti a kár okának és összegének független szakértő által történő megállapítását. Amennyiben a független szakértő véleményét a felek valamelyike nem fogadja el, jogosult a területileg illetékes bíróságnál eljárást kezdeményezni. A független szakértő költségei a megbízót terhelik, kivéve, amennyiben a bíróság a költségek megosztásáról másképpen nem dönt.

# SZEMÉLYI FELELŐSSÉGBIZTOSÍTÁS KÜLÖNÖS FELTÉTELEI (SSFB95)

Jelen ügyfélértékelőnek is minősülő feltételben nem szabályozott kérdésekben az ugyancsak ügyfélértékelőnek is minősülő Felelősségbiztosítás Általános Feltétele (SÁFBI 95) irányadó.

## I. Biztosítottak köre

E feltétel alapján biztosított:

1. a szerződésben név szerint feltüntetett személy(ek),
2. a biztosítási esemény bekövetkezése időpontjában a vele állandó jelleggel együtt lakó közeli hozzátartozók (Polgári Törvénykönyv 685.§ b.).

## II. Biztosítási események

1. Biztosítási eseménynek minősül az a személysérülés és szerződésen kívül okozott tárgyrongálási kár, melyet a biztosított, mint

- a) belátási képességgel nem rendelkező, vagy korlátozott belátási képességű személyek gondozója,
- b) közúti balesetet előírdőző gyalogos,
- c) kerékpár, rokkantjármű, kézi erővel működtetett szállítóeszköz használója
- d) szervezett kereteken kívül, hobbi-sporttevékenységet végző e szerződéses hatálya alatt okozott és jelentett be és amelyekért a magyar polgári jog szabályai szerint kártérítési felelősséggel tartozik.

2. Nem minősül biztosítási eseménynek, és nem téríti meg a biztosító azokat a károkat, amelyeket a biztosítottak

- a) maguknak, egymásnak vagy hozzátartozóiknak
- b) kereső foglalkozás vagy -tevékenység végzése során,
- c) motoros jármű üzemeltetőjeként, használójaként,
- d) a kötelező gépjármű felelősségbiztosítás hatálya alatt álló rokkantjármű használatával,

e) gépmeghajtású sporteszközök használatával,

f) a környezet szennyezésével okoztak.

g) amely(ek)ért a biztosított, mint 14 éves kort betöltött személy gondozója kártérítési felelősséggel tartozik, ha a gondozott ellen szándékos cselekménye miatt eljárás indult, vagy — az életkora miatti büntethetőségi akadály figyelmen kívül hagyásával — eljárás indulhatna.

## III. A kockázatviselési hely

A biztosítási védelem a Magyarország területén okozott és bekövetkezett károokra terjed ki.

## IV. A biztosító szolgáltatása

A biztosító a károkat évenként és káreseményenként 2 000 000 forint felső határig téríti meg. A biztosítási összeg a szerződésben (kötvényen) feltüntetésre kerül.

## V. A biztosított önrészesedése

1. A biztosított az okozott kárból káreseményenként 10 %-ot, de legfeljebb a biztosítási összeg 5%-át maga viseli (önrészesedés).

2. A II. 1. a) pontba tartozó felelősségi körben vendégként okozott károk esetében az önrészesedés mértéke káreseményenként 50%.

# INGATLANFELELŐSSÉGBIZTOSÍTÁS KÜLÖNÖS FELTÉTELEI (SIFBI95)

Jelen ügyféltájékoztatónak is minősülő feltételben nem szabályozott kérdésekben az ugyancsak ügyféltájékoztatónak is minősülő Felelősségbiztosítás Általános Feltétele (SÁFBI 95) irányadó.

## I. Biztosítottak köre

E feltétel alapján biztosított:

1. a szerződésben név szerint feltüntetett személy(ek),
2. a biztosítási esemény bekövetkeztekor időpontjában a vele állandó jelleggel együtt lakó közeli hozzátartozók (Polgári Törvénykönyv 685/b),
3. a tulajdonostársak tulajdoni hányaduk arányában,
4. a társasházi lakóközösség, a biztosítónál biztosított lakások és az összes lakás alapterületének arányában.

## II. Biztosítási események

1. Biztosítási eseménynek minősül az a személyesérülés és szerződésen kívül okozott tárgyrongálási kár, melyet a biztosított, mint
  - a) a szerződésben megjelölt épület, lakás, melléképület, építmény és telek tulajdonosa, bérlője, hasznobérlője, vagy ezek építtetője, felújítója, használója,
  - b) rendeltetésszerűen, háztartási céllal gázipalackot használó a szerződés hatálya alatt okozott és jelentett be, és amelyekért a magyar polgári jog szabályai szerint kártérítési felelősséggel tartozik.
2. Megtéríti a biztosító a társasházak esetében azokat a károkat, amelyeket tűz, robbanás, vezetékekből és azok szerelvényeiből csőtörés vagy csőrepedés, műszaki hiba miatt kiömlő víz vagy gőz idézett elő, és amelyek miatt
  - a) a társasházi tagok vagy a tulajdonostársak a biztosított ellen,
  - b) a társasház közössége a biztosított ellen,
  - c) az egyes tulajdonosok a társasház lakóközössége ellen érvényesítenek igényt.
3. Nem minősül biztosítási eseménynek, és nem téríti meg a biztosító azokat a károkat, amelyeket a biztosítottak

- a) maguknak, egymásnak vagy hozzátartozóiknak (a II. 2. pont kivételével),
- b) kereső foglalkozás vagy tevékenység végzése során,
- c) motoros jármű üzemeltetőjeként, használójaként,
- d) a kötelező gépjármű felelősségbiztosítás hatálya alatt álló rokkant-jármű használatával,
- e) gépmeghajtású sporteszközök használatával,
- f) a környezet szennyezésével okoztak.

## III. A kockázatviselési hely

A biztosítási védelem a Magyarország területén okozott és bekövetkezett károkra terjed ki.

## IV. A biztosító szolgáltatása

1. A biztosító a károkat évenként és káreseményenként 2 000 000. forint felső határig téríti meg. A biztosítási összeg a szerződésben (kötvényen) feltüntetésre kerül.
2. A közös tulajdonos által okozott – a tulajdonosokat terhelő – felelősségi károkat a biztosító a biztosított tulajdoni hányadának arányában téríti meg. A társasházat terhelő felelősségi károkat a biztosító a nála biztosított lakások és a társasház összes lakása arányában téríti meg.

## V. A biztosított önrészesedése

1. A biztosított az okozott kárból káreseményenként 10 %-ot, de legfeljebb a biztosítási összeg 5%-át maga viseli (önrészesedés).

# HÁZIÁLLAT-TARTÓI FELELŐSSÉGBIZTOSÍTÁS KÜLÖNÖS FELTÉTELEI (SHÁFBI95)

Jelen ügyféltájékoztatónak is minősülő feltételben nem szabályozott kérdésekben az ugyancsak ügyféltájékoztatónak is minősülő Felelősségbiztosítás Általános Feltétele (SÁFBI 95) irányadó.

## I. Biztosítottak köre

E feltétel alapján biztosított:

1. a szerződésben név szerint feltüntetett személy,
2. a biztosítási esemény bekövetkeztének időpontjában a vele állandó jelleggel együtt lakó közeli hozzátartozók (Polgári Törvénykönyv 685/b.).

## II. Biztosítási események

1. Biztosítási eseménynek minősül az a személysérüléses és szerződésen kívül okozott tárgyrongálási kár, melyet a biztosított, mint kutyát tartó e szerződés hatálya alatt okozott és jelentett be, és amelyekért a magyar polgári jog szabályai szerint kártérítési felelősséggel tartozik.
2. Nem minősül biztosítási eseménynek, és nem téríti meg a biztosító azokat a károkat, amelyeket a biztosítottak
  - a) maguknak, egymásnak vagy hozzátartozóiknak,
  - b) kereső foglalkozás vagy -tevékenység, versenyszerű tevékenység végzése során,
  - c) állatai, növényi kultúrában,
  - d) a tartás szabályait figyelmen kívül hagyva,
  - e) a környezet szennyezésével okoztak.

## III. A kockázatviselési hely

A biztosítási védelem a Magyarország területén okozott és bekövetkezett károkra terjed ki.

## IV. A biztosító szolgáltatása

A biztosító a károkat évenként és káreseményenként 2 000 000 forint felső határig téríti meg. A biztosítási összeg a szerződésben (kötvényen) feltüntetésre kerül.

## V. A biztosított önrészesedése

1. A biztosított az okozott kárból káreseményenként 10 %-ot, de legfeljebb a biztosítási összeg 5%-át maga viseli (önrészesedés).
2. A II. 1. a) pontba tartozó felelősségi körben vendégként okozott károk esetében az önrészesedés mértéke káreseményenként 50%.

# BALESETBIZTOSÍTÁS FELTÉTELEI (SBBI95)

Jelen ügyféltájékoztatónak is minősülő feltételben nem szabályozott kérdésekben az ugyancsak ügyféltájékoztatónak is minősülő Vagyonbiztosítás Általános Feltétele (SÁVBI 95) irányadó.

## I. Biztosított személyek

E feltétel alapján biztosított:

- a)** A biztosítási szerződésben név szerint megnevezett természetes személy és
- b)** azok, akik a kockázatviselés helyén a biztosítási esemény bekövetkeztében időpontjában vele állandó jelleggel, életközösségben együtt laknak.
- c)** A biztosított személyek maximális életkora 65 év.

## II. A biztosítási esemény

**1.** A biztosító szolgáltatási kötelezettsége a balesetbiztosítási esemény bekövetkezésekor áll be.

Balesetbiztosítási esemény lehet a szerződés szerint:

A biztosított akaratán kívül fellépő olyan külső behatás, amelynek következtében a biztosított a baleset megtörténtétől számított egy éven belül

- meghal vagy
- tartós egészségkárosodást (rokkantságot) vagy
- csonttörést, csontrepedést szenved (ujjcsont-, lábujjcsont-, orrcsonttörést kivéve).

**2.** Balesetbiztosítási eseménynek minősülnek az alábbi, a biztosított akaratán kívüli események is:

- vízbefúlás,
- égési sérülések, leforrázás, villámcsapás, vagy elektromos áram behatásai.

**3.** Betegségek nem minősülnek balesetnek.

## III. A biztosítás hatálya

A biztosítási szerződés hatálya ezzel ellentétes szerződéses kikötés hiányában egyaránt kiterjed a belföldön és külföldön, a nem kereső tevékenység gyakorlása alatt bekövetkezett balesetekre vonatkozóan.

## IV. A biztosítási védelemből kizárt kockázatok

**1.** Nem terjed ki a biztosítási védelem, az alábbi eseményekre:

- a)** Az elme- és tudatzavarban bekövetkezett balesetek, akkor, ha ittasságon alapulnak, valamint az agyvérzés, epilepsziás roham és egyéb, a biztosított egész testére kiterjedő görcsös roham következtében bekövetkezett balesetek. Ha az említett roham olyan baleset következménye, amelyre a kockázatviselés kiterjed, a biztosítási védelem fennáll.
- b)** A biztosított testén saját maga, vagy hozzájárulásával mások által végzett gyógyító célú kezelés és beavatkozás folytán előidézett testi károsodás, amennyiben erre nem valamely biztosítási esemény miatt került sor.

**c)** A biztosítottat ért szívinfarktus folytán bekövetkező balesetek. A szívinfarktus semmilyen körülmények között nem tekinthető baleseti következménynek.

**d)** Háború (hadüzenettel vagy anélkül), polgárháború, határ- villongás, forradalom, zendülés, puccs vagy puccskíséret, népi megmozdulás során bekövetkezett balesetek, függetlenül attól, hogy aktív vagy passzív részvételtől van szó.

**e)** Felkelésben, lázadásban, zavargásban való részvétel, kivéve ha erre belföldön valamilyen hivatali vagy közszolgálati köteleesség teljesítése közben került sor.

**f)** Motor nélküli légi jármű (repülő szerkezet), segédmotoros vitorlázórepülőgép, motoros sárkányrepülő valamint ejtőernyő használata közben bekövetkezett balesetek.

**g)** Légi jármű pilótájaként vagy légi jármű személyzeteként elszendvedett valamint légi járművel folytatott egyéb hivatás gyakorlása közben bekövetkezett balesetek.

**h)** Öngyilkosság, öncsonkítás vagy annak kísérlete.

**i)** Megemelés, rándulás, napszúrás, hóguta, fagyás, kivéve, ha az baleset következményeként vagy a biztosított önhibáján kívül következett be.

**j)** Versenyszerű sportolás, edzés közben bekövetkezett balesetek.

**k)** Közvetve vagy közvetlenül rádióaktív sugárzás illetve ionizáló sugárzás (pl. röntgen) által okozott balesetek.

**l)** Fertőzések esetén fennáll a biztosítási védelem, ha a kórokozó olyan baleseti sérülés következtében kerül a szervezetbe, amelyre a kockázatviselés kiterjed. Kismértékű bőr- és nyálkahártyasérülések nem tartoznak ezen baleseti sérülésekhez. Ha a kórokozó ezen keresztül jut a szervezetbe (azonnal vagy később) a biztosítási védelem nem áll fenn.

**m)** Ez a korlátozás a veszettségre és a tetanusz fertőzésre nem vonatkozik.

**n)** Gyógykezelés következtében bekövetkező fertőzésekre a biztosítási védelem nem terjed ki.

**o)** Nem minősül balesetnek a szilárd vagy folyékony anyagok okozta mérgezés, ha az szájon keresztül került a szervezetbe.

**p)** Recehártyaleválás és annak következményei nem minősülnek balesetnek.

**2.** Nem terjed ki a biztosítás a biztosított szándékosan elkövetett bűncselekménye folytán vagy azzal összefüggésben bekövetkezett balesetekre.

**3.** Nem terjed ki a biztosítás olyan biztosított személyekre, akik a biztosítási esemény bekövetkeztékor elérték 65. életévüket.

## V. A kockázatviselés korlátozása

**1.** Hasfali és lágyéksérv esetén a biztosító csak akkor teljesíti kifizetést, ha a sérvet olyan kívülről jövő behatás okozta, amelyre

a kockázatviselés kiterjed és az nem öröklött tényezők (adottságok) következményeként jelentkezett.

**2.** Porckorongsérv esetén a biztosító csak akkor teljesít kifizetést, ha ez a gerincoszlopot ért közvetlen mechanikus behatás, nem pedig egy korábbi, már a baleset előtt is meglévő betegség súlyosbodásának a következménye.

**3.** Belső szervek vérzései és agyvérzés esetén a biztosítási védelem akkor áll fenn, ha ezeket a szerződés szerint balesetnek minősülő esemény okozta.

**4.** Pszichikai reakciók okozta káros zavarok esetén a biztosítási védelem akkor áll fenn, ha ezeket a szerződés szerint balesetnek minősülő esemény okozta.

## VI. A biztosító mentesülése a biztosítási teljesítés alól

**1.** A balesetbiztosítási haláleseti összeget a biztosító nem fizeti ki, ha bizonyítást nyer, hogy a baleseti halált a kedvezményezett szándékos magatartása okozta.

**2.** A balesetbiztosítási összeget a biztosító nem fizeti ki abban az esetben, ha a balesetet a biztosított jogellenes szándékos, vagy súlyos gondatlan magatartása idézte elő.

A balesetet súlyos gondatlan magatartás által okozottnak akkor kell tekinteni, ha a baleset a biztosított

**a)** súlyos ittas, kábítószer vagy egyéb vegyi anyag kábítószerként való alkalmazásának hatása alatti állapotával közvetlen okozati összefüggésben következett be,

**b)** jogosítvány nélküli vagy ittas gépjárművezetés közben következett be és mindkét esetben a biztosított más közlekedésrendészeti szabályt is megszegett.

## VII. A biztosítási szolgáltatások

I. Tartós egészségkárosodás (rokkantság)

**1.** Ha a baleset napjától számított egy éven belül megállapítható, hogy a baleset következményeként a biztosított egészsége, testi vagy szellemi teljesítőképessége tartósan károsodott (rokkant maradt), a biztosító a szerződésben meghatározott összeget fizeti ki.

A rokkantság fokát az alábbiak szerint kell megállapítani

Testrészek egészségkárosodása	térítés
Egy kar vállizületből való teljes elvesztése, vagy teljes működésképtelensége	70 %
Egy kar könyökizület felettig való elvesztése vagy teljes működésképtelensége	65 %
Egy kar könyökizület alatt való elvesztése ill. teljes működésképtelensége	60 %
Egy kéz teljes elvesztése ill. teljes működésképtelensége	55 %
Egy hüvelykujj teljes elvesztése vagy teljes működésképtelensége	20 %
Egyik mutatóujj teljes elvesztése vagy működésképtelensége	10 %
Bármely más ujj teljes elvesztése vagy működésképtelensége	5 %
Egy láb combközép fölöttig való teljes elvesztése vagy teljes működésképtelensége	70 %
Egyik láb combközépig való teljes elvesztése, vagy teljes működésképtelensége	60 %

Egy láb térd alatt való elvesztése ill. teljes működésképtelensége	50 %
Egyik láb lábszár közepéig való elvesztése vagy teljes működésképtelensége	45 %
Egyik lábfej teljes elvesztése ill. teljes működésképtelensége	40 %
Egyik nagylábujj teljes elvesztése vagy teljes működésképtelensége	5 %
Bármely másik lábujj teljes elvesztése vagy működésképtelensége	2 %
Mindkét szem látóképességének teljes elvesztése	100 %
Egyik szem látóképességének teljes elvesztése	50 %
Mindkét fül hallóképességének teljes elvesztése	60 %
Egyik fül hallóképességének teljes elvesztése	30 %
A szaglóérzék teljes elvesztése	10 %
Az ízelelőképesség teljes elvesztése	5 %

**2.** Az előző pontból adódó egészségkárosodási százalékok összegeződhetnek, a biztosítási szolgáltatás felső határa azonban a biztosítási összeg.

Egyes testrészek vagy érzékszervek részbeni elvesztése ill. részbeni működésképtelensége esetén az előző pontban megadott egészségkárosodási százalékok megfelelő hányadát kell figyelembe venni.

Ha rokkantság foka az egészségkárosodási tábla alapján nem állapítható meg, a baleseti szolgáltatást aszerint kell megállapítani, hogy a testi vagy szellemi működőképesség orvosi szempontból milyen mértékben csökkent. A tartós egészségkárosodás, rokkantság mértékét a biztosító orvosa állapítja meg.

**3.** Ha a biztosított a biztosító orvosa által megállapított tartós egészségkárosodás mértékével nem ért egyet, saját maga is szerezhet be orvosi véleményt. Amennyiben az a biztosító orvosának véleményétől eltér, független, mindkét fél által elismert orvossal kell felülvizsgálatra felkérni.

A független orvossal felülvizsgálattal kapcsolatban felmerülő költségeket (utazás, honorárium) a biztosító csak abban az esetben viseli, ha az orvossal magasabb egészségkárosodási százalékot állapított meg, vagy, ha a felülvizsgálatot a biztosító kérte.

**4.** A baleset utáni első évben rokkantsági kifizetésre csak akkor kerülhet sor, ha a baleset következményei orvosi szempontból egyértelműen tisztázottak.

**5.** Amennyiben a tartós rokkantság foka nem tisztázott egyértelműen, mind a biztosítottaknak, mind a biztosítónak joga van a baleset napjától számított 4 évig évenként a rokkantság fokának újbóli megállapítását kérni. Ha a felülvizsgálat magasabb rokkantsági fokot állapít meg, a biztosító ennek megfelelően térít.

**6.** Ha a biztosított halála

**a)** a balesetet követő egy éven belül a balesetből kifolyólag következik be, rokkantsági szolgáltatásra vonatkozó igény nem támasztható,

**b)** a balesetet követő egy éven belül, de a balesettől össze nem függő okból vagy bármely okból, de a balesettől számított egy év eltelté után következik be, olyan rokkantsági fok után teljesítendő a szolgáltatás, amellyel a legutolsó orvosi vizsgálat megállapítása alapján számolni kellett volna.

**7.** A biztosító szolgáltatása baleseti rokkantság esetén - a rokkantsági fok arányában - legfeljebb 100 000 forint.

## II. Baleseti halál

1. Ha halál a balesetet követő egy éven belül, a balesetből kifolyólag következik be, a biztosító biztosítási szerződésben a baleseti halál esetére megállapított összeget fizeti ki. A haláleseti kifizetésből az ugyanazon eseményből eredően tartós rokkantsági szolgáltatásként már kifizetett összegeket levonja, s csak a különbözetet fizeti ki.
2. Amennyiben a biztosító a baleseti rokkantsági szolgáltatást már kifizette a biztosított halála előtt, és a baleseti halál szolgáltatási összege alacsonyabb, mint a rokkantsági szolgáltatásé a többletkifizetést nem követelheti vissza.
3. A biztosító szolgáltatása baleseti halál esetén 50 000 forint.

## III. Baleseti eredetű csonttörés

1. A biztosító baleseti eredetű csonttörés vagy csontrepedés esetén egyszeri, a szerződésben megjelölt biztosítási összeget téríti.
2. A biztosító szolgáltatása 1 000 forint személyenként.

## VIII. Előzetes sérülések

A baleset előtt bármely okból már károsodott, beteg, sérült vagy csonkolt testrészek és szervek a biztosításból ki vannak zárva.

## IX. A biztosítási szolgáltatás kifizetéséhez szükséges iratok

1. A biztosítási szerződésben meghatározott szolgáltatás igénybevételéhez a biztosító következő okiratok bemutatását kérheti:
  - a) biztosítási szerződés, az utolsó díjfizetést igazoló nyugta,
  - b) halál esetén
    - ba) a biztosított halotti anyakönyvi kivonata,
    - bb) a halál okát igazoló orvosi vagy hatósági bizonyítvány,
    - bc) a halál közelebbi körülményeinek tisztázásához szükséges iratok.
  - c) hatósági eljárás esetén a nyomozást megszüntető vagy megtagadó jogerős határozat.

d) azok az iratok, amelyek a biztosított kártérítési jogosultsága, továbbá a biztosítási esemény körülményei és a biztosítási összeg megállapításához szükségesek.

2. A fenti iratok beszerzésének költségeit annak kell viselnie, aki igényét a biztosítóval szemben érvényesíti.
3. A biztosítási eseménnyel összefüggő kérdések tisztázására a biztosító is beszerezhet adatokat.
4. A biztosító által kért adatok beszerzésének költségei a biztosítót terhelik.

## X. A szolgáltatásra jogosult személyek

1. A haláleseti szolgáltatásra az elhalálozott örököse jogosult.
2. A tartós rokkantsági szolgáltatás és csonttörés, csontrepedés esetén egyszeri szolgáltatás felvételére a biztosított vagy a biztosított által meghatalmazott személy illetve a biztosított törvényes képviselője jogosult.

## XI. A biztosítási összeg értékkövetése

1. A biztosító a biztosítási összeg új értéken való tartása érdekében automatikus értékkövető indexet alkalmaz. A biztosítási összeg mindig a biztosítási évfordulóval az értékkövetés mértékével változik (továbbiakban: értékkövetés). A módosítás alapja a biztosító vagyontárgyaival biztosítható vagyontárgyak különböző körére a KSH által megállapított éves inflációs indexek, melyekből a biztosító átlagindexet képez. A biztosító az értékkövetéssel megváltozott biztosítási összegekről és díjakról az értékkövetés érvénybelépését megelőzően 60 nappal írásban értesíti a szerződőt. Amennyiben a szerződő az értékkövetést nem fogadja el, akkor a szerződést a felmondási szabályoknak megfelelően felmondhatja.
2. Az új biztosítási összeg alapján kalkulált biztosítási díj ill. díjrészlet először az értékkövetés utáni első díjfizetéskor válik esedékessé.

## XII. Elévülés

A balesetbiztosításból eredő igények az esedékességtől számított két év alatt évülnek el.

# KIEGÉSZÍTŐ SZERZŐDÉSI FELTÉTEL (2004)

Jelen Kiegészítő feltétel az általános és különös szerződési feltételek, illetve az azokra hivatkozással létrejövő biztosítási szerződések elválaszthatatlan részét képezi és az általános és különös szerződési feltételekkel együtt ügyféltájékoztatónak is minősül.

## Társaságunk adatai:

SIGNAL Biztosító Részvénytársaság  
Székhely: 1123 Budapest, Alkotás u. 50.  
Cégjegyzékszám: 01-10-042159  
Adószám: 10828704-2-44

## Biztosítási titoktartási kötelezettség:

A biztosítási titok minden olyan — államtitoknak nem minősülő — a biztosító, a biztosításközvetítő, a biztosítási szaktanácsadó rendelkezésére álló adat, amely a biztosító, a biztosításközvetítő, a biztosítási szaktanácsadó egyes ügyfeleinek (ideértve a károsultat is) személyi körülményeire, vagyoni helyzetére, illetve gazdálkodására vagy a biztosítóval kötött szerződéseire vonatkozik.

A biztosítóintézetekről és a biztosítási tevékenységről szóló 2003. évi LX. törvény – továbbiakban: Bit. - 153-165.§-ai szigorú előírást tartalmaznak a biztosítóintézetekre, biztosításközvetítőkre ügyfeleikről tudomásukra jutott adatok titokban tartásáról, (biztosítási titok), és kezeléséről.

A biztosító, a biztosításközvetítő és a biztosítási szaktanácsadó ügyfeleinek azon biztosítási titkait jogosult kezelni, amelyek a biztosítási szerződéssel, annak létrejöttével, nyilvántartásával, a szolgáltatással összefüggnek. Az adatkezelés célja csak a biztosítási szerződés megkötéséhez, módosításához, állományban tartásához, a biztosítási szerződésből származó követelések megítéléséhez szükséges, vagy a 2003. évi LX. tv-ben meghatározott egyéb cél lehet.

A biztosítási titok tekintetében, időbeli korlátozás nélkül — ha a törvény másként nem rendelkezik — titoktartási kötelezettség terheli a biztosító, a független biztosításközvetítő, a biztosítási szaktanácsadó tulajdonosait, vezetőit, alkalmazottjait, és mindazokat, akik ahhoz a biztosítóval kapcsolatos tevékenységük során bármilyen módon hozzájutottak. Biztosítási titok csak abban az esetben adható ki harmadik személy részére, ha a biztosító ügyfele, vagy annak törvényes képviselője a kiszolgáltatható biztosítási titokkör pontosan megjelölve, erre vonatkozó írásbeli felmentést ad, vagy a Bit. alapján a titoktartási kötelezettség nem áll fenn.

Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét,

- ha olyan összesített adatok szolgáltatására kerül sor, amelyből az egyes ügyfelek személye vagy üzleti adata nem állapítható meg,
- a jogalkotás megalapozása és a hatásvizsgálatok elvégzése céljából a Pénzügyminisztérium részére személyes adatnak nem minősülő adatok átadása.

## A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn

- a feladatkörében eljáró Felügyelettel,
- a folyamatban lévő büntető eljárás keretében eljáró nyomozó hatósággal és ügyészséggel,
- büntetőügyben, polgári ügyben, valamint csődeljárásban,

illetve a felszámolási eljárás ügyében eljáró bírósággal, továbbá a végrehajtási ügyben eljáró önálló bírósági végrehajtóval,

- a hagyatéki ügyben eljáró közjegyzővel,
- az adóhatósággal abban az esetben, ha adóügyben az adóhatóság felhívására a biztosítót törvényben meghatározott körben nyilatkozáttételi kötelezettség, illetve ha biztosítási szerződésből eredő adókötelezettség alá eső kifizetésről törvényben meghatározott adatszolgáltatási kötelezettség terheli,
- a feladatkörében eljáró nemzetbiztonsági szolgálattal,
- a biztosítóval, a biztosításközvetítővel, a szaktanácsadóval, a harmadik országbeli biztosító, független biztosításközvetítő vagy szaktanácsadó magyarországi képviselővel, ezek érdekvédelmi szervezeteivel, illetve a biztosítási, biztosításközvetítői, szaktanácsadói tevékenységgel kapcsolatos versenyfelügyeleti feladatkörében eljáró Gazdasági Versenyhivatallal,
- a feladatkörében eljáró gyámhatósággal,
- az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. Tv. 108.§ (2) bekezdésében foglalt egészségügyi hatósággal,
- a külön törvényben meghatározott feltételek megléte esetén a titkosszolgálati eszközök alkalmazására, titkos információ gyűjtésére felhatalmazott szervevel,
- a viszontbiztosítóval, valamint közös kockázatvállalás esetén a kockázatvállaló biztosítókkal,
- a biztosítókról és a biztosítási tevékenységről szóló 2003. évi LX. törvényben szabályozott adattovábbítások során átadott adatok tekintetében a kötvénynyilvántartást vezető Hivatallal,
- az állomány-átruházás keretében átadásra kerülő biztosítási szerződési állomány tekintetében az átvevő biztosítóval,
- a kárrendezéshez és a megtérítési igény érvényesítéséhez szükséges adatok tekintetében a Kártalanítási Számlát kezelő szervezettel, az Információs Központtal, a Kártalanítási Szervezettel és a kárrendezési megbízottal,
- a kiszervezett tevékenység végzéséhez szükséges adatok tekintetében a kiszervezett tevékenységet végzővel szemben,
- az európai uniós támogatások felhasználásának szabályszerűségét ellenőrző Európai Csalásellenes Hivatallal (OLAF) szemben.

A biztosítási titoktartási kötelezettség az eljárás keretén kívül az előzőekben meghatározott szervek alkalmazottaira is kiterjed.

## **A személyes adatok kezelésére vonatkozó tudnivalók:**

Nem minősül személyes adatok megsértésének, a biztosító által a harmadik országbeli biztosítóhoz vagy harmadik országbeli adatfeldolgozó szervezethez (harmadik országbeli adatkezelő) történő adattovábbítás, ha a biztosító ügyfele ahhoz írásban hozzájárult, és a Bit.-ben előírt egyéb feltételek is teljesülnek.

A biztosító, a biztosításközvetítő és a biztosítási szaktanácsadó a személyes adatokat a biztosítási, illetve a megbízási jogviszonyfennállásának idején, valamint azon időtartam alatt kezelheti, ameddig a biztosítási, illetve a megbízási jogviszonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető. A biztosító a létre nem jött biztosítási szerződéssel kapcsolatos személyes adatokat kezelheti, ameddig a szerződés létrejöttének meghiúsulásával kapcsolatban igény érvényesíthető.

### **Panasz:**

A szerződő/biztosított problémáival, esetleges panaszával foglalkozó szerv: SIGNAL Biztosító Rt. Vezérigazgatósága (1123 Budapest, Alkotás u. 50.)

Fogyasztói panaszokkal foglalkozik még a SIGNAL Biztosító Rt. felügyeleti szerve, a Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyelete (1013 Budapest, Krisz-

tina krt. 39.), továbbá a Fogyasztóvédelmi Főfelügyelőség (1088 Budapest, József krt. 6.), illetve a megyei fogyasztóvédelmi felügyelőségek, továbbá a területi gazdasági kamarák mellett működő békéltető testületek. A fogyasztói jogviták rendezése fentiekben túl bírói úton, polgári peres vagy nem peres (fizetési meghagyásos eljárás) eljárás keretében lehetséges.

Jelen biztosítási feltételek, illetve ügyfélértékelő alapján létrejövő biztosítási szerződésre, illetve az annak alapján való igényérvényesítésre, vagy azzal kapcsolatos esetleges jogviták elbírálására, az eljárás szabályait is ideértve, a magyar jog az irányadó.

A jelen kiegészítő biztosítási feltételek és ügyfélértékelő alapján létrejövő biztosítási szerződés az általános feltételekben írtakon túl felmondható a szerződő fél részéről a biztosítók közötti állományátruházás (Bit. 93-95. §) esetén, a szerződésállományt átvevő biztosító által az átadás tényéről küldött értesítés kézhezvételétől számított 30 napon belül, írásban. A felmondási idő 30 nap. Ez a szabály alkalmazandó a biztosítók egyesülése, beolvadása, szétválása esetén is.

Amennyiben a jelen kiegészítő szerződési feltételek és ügyfélértékelő alapján létrejövő biztosítás más feltételei, ügyfélértékelője vagy az ajánlat az e kiegészítő szerződési feltételekben és ügyfélértékelőjében foglaltakhoz képest mást tartalmaz, jelen kiegészítő szerződési feltételek és ügyfélértékelő tartalma az irányadó.

Az Ön területileg illetékes SIGNAL képviselője: